

AURKEZPENA

Dokumentu honek Donostiako Udaleko Gizarte Ekintzako Zuzendaritzak 2024an egindako jardueren memoria jasotzen du.

Jarraian aurkituko duzuen informazioaren helburua Gizarte Ekintzako Zuzendaritzaren lana ikusaraztea da. Espero dugu horrek udaleko gizarte-zerbitzuen funtzionamenduari eta jarduerari buruzko ezagutza orokorra hobetzen lagunduko duela, eta, ezagutza horretatik abiatuta, aurrean ditugun hobekuntza-eremuak zein diren ondorioztatu ahal izango dugula; horregatik, gure jardueraren laburpena eta aurkezpena egiteko urteroko memoria hau egiten dugu berriro.

Aurreko urteetan bezala, 2024an ere bi helbururekin lan egin dugu: batetik, Donostiako gizarte-kohesioa hobetzea, eta, bestetik, gizarte-zerbitzuen euskal sistemako udal-zerbitzuak eta -prestazioak garatzea, herritarrei zerbitzu eta prestazio horietarako sarbidea erraztuz. Hauek dira 2024an lortutako lorpen esanguratsuenetako batzuk:

- 2024an artatutako familien kopuruak gora egin du 2023an artatutako familiekin alderatuta, % 1,94ko hazkundearekin. 2024an 18.151 familiari eman zaie arreta, eta 2023an 17.806 familiari.
- Lehen aldiz arreta jaso duten familien kopurua % 1,35 igo da, 2023ko 4.513tik 2024ko 4.574ra.
- 22.431 gizarte-baliabide izapidetu dira, 2023an izapidetutako gizarte-baliabideak (22.196) baino % 1,06 gehiago.
- 2.746 familiak jaso dituzte gizarte-larrialdietarako laguntzak, eta guztira 4.505 pertsona izan dira onuradunak. Konprometitutako zenbatekoa 3.549.846,86 eurokoa izan da.
- 559 familiak jaso dituzte lan partekatuaren plana babesteko laguntzak, aurreko urtean baino 16 familia gehiagok. Konprometitutako zenbatekoa 729.023,18 €-koa izan da.
- Urtean zehar, 2.233 etxebizitzatako 2971 pertsonak jaso dute etxez etxeko laguntza-zerbitzua, eta guztira 427.659,50 zerbitzu-ordu izan dira.
- 2024ko ekitaldian, Donostia Txokoaren ekipamenduaren eraldaketa amaitu da, eta 12 edo 13 plazako 4 modulu edo bizikidetza-unitate sortu dira, pertsonetan oinarritutako arreta-eredua hobetzeko, espazio pertsonalizatuagoak sortuz eta arreta pertsonalizatuagoa emateko aukera emanez.
- Adingabeen babesari dagokionez, 783 adingabe artatu dira esku-hartze goiztiarreko programaren bidez, eta 965 babesgabetasun-egoeran dauden adingabeei zuzendutako esku-hartze programen bidez. Ebidentzian oinarritutako programa espezializatueta 194 pertsonak hartu dute parte, adingabeen eta familien artean.
- Guztira 523 emakumeri informazioa eta laguntza eman zaie indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko programaren bidez, eta programa horren bidez arreta

psikologikoko zerbitzuak, aholkularitza juridikoa, ostatua, dirulaguntza ekonomikoak eta abar eskaini dira.

- 2024ko apirilean amaitu da familiak hartzeko Udal Abegi Etxearen eranskinaren birgaitzea. Jarduketa horri esker, 3 apartamentu independente sortu dira, sukalondo eta bainugelarekin eta garbitegi komun batekin.
- Etxerik gabeko pertsonen erantzun egokia emateko, Donostiako Udalak hainbat baliabide eta zerbitzu bideratu ditu: eguneko eta gaueko arreta-zerbitzuak, harrera-etxebizitzak eta tutoretzapeko etxebizitzak, oinarritzko premiak estaltzeko laguntza ekonomikoak, laneratzeko eta gizarteratzeko programak edo neguko jardueren protokoloa, besteak beste.
- Etxerik gabeko pertsonentzako elikadura-laguntzen programan 143 pertsonak hartu dute parte: 141 gizonen eta 2 emakumeen, eta 16 jatorrikoen laguntza izan dute.
- Gizarte-ekintzara bideratutako aurrekontua 35.054.038,92€-koa izan da, azken hamabi urteetako zenbatekorik altuena, eta 2023ko ekitaldian bideratutako aurrekontua baino % 7,66 handiagoa, azken hori 32.560.906,73€-koa izan baitzen.

Zerrendatutako jarduerak urtean zehar garatutakoetako batzuk baino ez dira; hurrengo orrialdeetan jarduerak horiei eta beste askori buruzko informazio zehatzagoa aurkituko duzue. Espero dut zure interesekoa eta baliagarria izatea.

Amaitzeko, eskerrak eman nahi dizkiot Gizarte Ekintzako talde osoari egindako lanagatik. Lan horren helburu nagusia da herritarrei laguntzea indarrean dagoen legeriak aitortutako eskubide sozialak bete-betean erabil ditzaten, hainbat arazoirengatik beren interesak erabat defendatu ezin dituztenak babestea, pertsonen eskubideen urraketa salatzea, eta antzemandako gizarte-premiei erantzuteko programak, zerbitzuak eta baliabideak sortzea proposatzea, bai eta prebentziozkoak direnak ere.

Maria Jesus Idoeta Madariaga
Gizarte Zerbitzuetako, Gizarte Ekintzako eta Auzoetako zinegotzi ordezkaria