

4.- PERSONAS MAYORES

4.1. Recursos y servicios de competencia municipal que se prestan a las personas mayores en domicilio o en el entorno comunitario.

4.1.1. Servicio de Ayuda Domiciliaria.

El servicio de ayuda domiciliaria es un servicio que se ofrece a personas en su domicilio con el objetivo de facilitarles ayuda en el ámbito del cuidado personal y del cuidado doméstico. Se dirige tanto a personas individuales como a grupos familiares con alguna limitación para realizar tareas y/o prestar cuidados, e incluso como respiro para la persona cuidadora.

Con respecto a este servicio hay que destacar que el Ayuntamiento ha aprobado por primera vez en 2014 precios públicos con el objetivo de desvincular el coste del servicio del copago de las personas usuarias.

Durante 2014 se produjeron 468 nuevas solicitudes para el Servicio de Ayuda Domiciliaria y fueron atendidas un total de 1.535 personas distribuidas del modo siguiente por los Centros de Servicios Sociales:

Centro Servicios Sociales	Beneficiarios/as	%
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	115	7,5%
Amara Berri-Loiola-Martutene	350	22,8%
Larratxo-Altza	202	13,2%
Gros-Egía	372	24,2%
Antiguo	154	10,0%
Intxaurreondo	194	12,6%
Bidebieta-Herrera	148	9,6%
TOTAL	1.535	100,0%

En función de la edad y el sexo:

	Mujer	Hombre	TOTAL	%
<65 años	123	81	204	13,3%
Entre 65 y 74	86	57	143	9,3%
Entre 75 y 84	372	126	498	32,4%
Más de 85	564	126	690	45,0%
TOTAL	1.145	390	1.535	100,0%
%	74,6%	25,4%	100,0%	

Memoria 2014

Por el colectivo al que pertenecen:

Colectivo	Beneficiarios/as	%
Grupos familiares con necesidades de atención	28	1,8%
Menores con necesidades de cuidado	41	2,7%
Personas con discapacidad	127	8,3%
Personas mayores	1.339	87,2%
TOTAL GENERAL	1.535	100,0%

Por el grado de autonomía:

Dependencia	Beneficiarios/as	%
Autónomos	676	44,0%
Dependientes	859	56,0%
TOTAL	1.535	100,0%

En total se ofrecieron un total de 418.486,6 horas de servicio, distribuidas del modo siguiente a lo largo del año:

Horas de servicio	Autónomos	Dependientes	TOTAL
1º Trimestre	28.727,60	76.420,50	105.148,10
2º Trimestre	27.881,00	75.116,00	102.997,00
3º Trimestre	28.457,00	75.236,75	103.693,75
4º Trimestre	30.562,75	76.085,00	106.647,75
TOTAL	115.628,35	302.858,25	418.486,60

En 2014 el Servicio de Ayuda Domiciliaria ha supuesto un gasto total de 8.637.488,68. Este gasto se ha distribuido del modo siguiente:

	TOTAL
Aportación de las personas usuarias	1.133.539,78
Aportación de la Diputación Foral de Gipuzkoa	4.361.757,12
Aportación del Ayuntamiento de Donostia San Sebastian	3.142.191,78
TOTAL	8.637.488,68

Memoria 2014

La evolución del Servicio de Ayuda Domiciliaria estos últimos años en las principales magnitudes ha sido la siguiente:

	2011	2012	2013	2014
Precio/hora servicio	18,02	19,27	20,43	20,53
Nuevas solicitudes	480	477	443	468
Personas atendidas	1.616	1.580	1.518	1.535
Horas de atención	419.044,35	416.909,00	418.164,70	418.486,6
Gasto total	7.523.353,00	8.055.129,40	8.567.104,68	8.637.488,68
Aportación municipal	1.748.712,75	1.873.202,95	2.354.134,77	3.142.191,78
Aportación foral	4.703.181,12	5.062.422,56	5.027.398,88	4.361.757,12
Aportación usuarios	1.071.459,12	1.119.503,89	1.185.571,03	1.133.539,78

4.1.2. Programa de visitas a personas mayores de 85 años que viven solas.

El último trimestre del 2014 se inició nuevamente el programa de visitas a personas mayores de 85 años que viven solas y que hasta la fecha no hayan tenido contacto con los servicios sociales de base.

El objetivo del programa es doble. Por un lado, se busca detectar situaciones de aislamiento, posible negligencia, etc...Por otro, se ofrece a la persona información sobre los servicios sociales para que conozcan sus derechos y la manera de acceder a ellos.

En el siguiente cuadro se muestran los datos referidos al programa.

	Mujeres		Hombres	
	visitas	Entrevista telefónica	visitas	Entrevista telefónica
Alza	2	3	1	1
Bidebieta		2		
Gros Egia	42	40	4	10
TOTALES	44	45	5	11

4.1.3. Programas y servicios complementarios para personas mayores usuarias del servicio de ayuda domiciliaria.

A continuación se recogen diversos servicios que hemos ofrecido durante el año 2014 como servicios complementarios al servicio SAD ofertados por la empresa Azterzen, concesionaria del SAD, como mejoras al contrato.

- Limpiezas a fondo o limpiezas de “choque”.
Durante el año 2014 se realizaron limpiezas de diferentes intensidades en 19 viviendas de personas usuarias del servicio de ayuda domiciliaria lo que ha supuesto una inversión de 278 horas.
- Peluquería y estética.
Este servicio se ofrece de forma puntual o periódica. A lo largo del año 2014 se realizaron 123 servicios de los que se beneficiaron un total de 52 personas.
- Orientación y puesta a disposición de un stock de productos de apoyo.
La empresa puso a disposición de los usuarios del SAD un stock de productos de apoyo: grúas, camas articuladas, adaptadores de WC y bañera, así como unas horas para orientaciones técnicas. Durante el año 2014 se beneficiaron de uno o más productos de apoyo un total de 36 personas usuarias y se realizaron 3 orientaciones técnicas.
- Acompañamiento para la realización de gestiones sanitarias y gestión de documentación.
Se prestó este servicio a 39 personas usuarias tanto de forma puntual como periódica, siendo la mayoría acompañamientos a centros de salud. Se utilizaron un total de 113 horas.
- Podología.
Este servicio está dirigido a las personas usuarias del SAD que necesiten, en algún momento el servicio de un podólogo, no tengan una red de apoyo y su situación económica no les permita afrontar el gasto. Durante el año 2014 se realizaron un total de 100 servicios atendiéndose a 46 personas.
- Orientación dietética y alimenticia.
La empresa puso a disposición un servicio de orientación y asesoramiento en temas relacionados con alimentación, dietética y nutrición para casos que lo requirieron. Durante el año 2014 se beneficiaron 4 personas.
- Actividades de Ocio y Tiempo Libre
A lo largo del 2014 la empresa realizó dos salidas comunitarias por el entorno de medio día de duración y una de día entero.
Una de las salidas de medio día se realizó en el mes de Junio, participaron 25 personas que visitaron el Museo San Telmo, la segunda se realizó en el mes de septiembre, participaron 50 personas y se ofreció un paseo marítimo en el catamaran “Ciudad de San Sebastian”.
La salida de día entero se realizó en el mes de Noviembre y consistió en una excursión a Getaria con visita guiada al Museo Balenciaga incluyendo la comida, en la que participaron 50 personas.

4.1.4 Ayuda en la gestión de la medicación: Servicio conveniado con el Colegio de Farmacia y Osakidetza.

En 2014 fueron 76 personas usuarias del SAD las que participaron en este programa. Es un servicio gratuito para las personas beneficiarias que lo prestan las farmacias cuyo objetivo es optimizar el uso de los medicamentos (despachar las dosis necesarias y evitar el almacenamiento en domicilios de medicamentos que finalmente no se consumen), al mismo tiempo que se facilita la labor de la persona que asiste en el domicilio en la tarea de dispensar los medicamentos a la persona atendida.

4.1.5. Programa para la mejora de las condiciones de seguridad de los domicilios de personas mayores, conveniado con Fomento San Sebastian.

Esta iniciativa se puso en marcha con objeto de mejorar las condiciones de seguridad de las viviendas ubicadas en San Sebastián que sean propiedad de personas mayores de 65 años con bajos ingresos económicos y que no dispongan de patrimonio inmobiliario distinto al habitual. Uno de los requisitos fue que la vivienda fuese la vivienda habitual de la persona mayor. Los objetivos específicos del programa fueron:

- Ejecutar las obras de mejora de seguridad de la vivienda, en aspectos principalmente centrados en la adecuación de la instalación eléctrica y tensión a 220V.
- Complementariamente, ejecutar acciones vinculadas con la seguridad y habitabilidad de las viviendas.
- Conocer la situación de las viviendas participantes del programa y así valorar los aspectos susceptibles a mejorar.
- Favorecer el empleo en los sectores que sean necesarios para ejecutar las obras de mejora de la seguridad y habitabilidad en las viviendas participantes del programa.

Dichas mejoras se han financiado vía subvención económica del coste total de las obras.

Los resultados obtenidos en términos de gasto fueron los siguientes:

En ayudas: 144.596,76 €

Gastos de gestión (RRHH contratados por Fomento): 46.950 €.

Gasto medio por vivienda: 4.518,6 €.

Gasto medio por empresa: 6.418,30 €.

Los resultados obtenidos en términos de mejoras fueron los siguientes:

32 domicilios con obras de cambio de voltaje.

12 cocinas de vitrocerámica.

5 termos eléctricos.

3 cambios de electrodomésticos.

Los resultados obtenidos en términos de fomento del tejido empresarial fueron los siguientes:

22 proveedores homologados,

19 proveedores con ejecución de obra.

4.1.6. Revisión instalación detectores humo.

Año a año se siguen manteniendo los dispositivos de prevención de incendios que se instalaron en viviendas de personas mayores. En 2014 se revisaron los dispositivos de 115 personas usuarias (limpieza, cambio de batería y/o sustitución en su caso).

4.1.7. Programas conveniados con Asociaciones de voluntarios que prestan acompañamientos a personas mayores.

La Dirección de Bienestar Social ha mantenido durante 2014 convenios de colaboración con varias entidades sociales con el objeto de impulsar el voluntariado social entre las personas mayores.

Nagusilan y Cruz Roja son dos entidades que desarrollan tareas de acompañamiento en domicilio a personas mayores o personas con discapacidad, tales como: visitas a domicilio, llamadas telefónicas, acompañamiento en gestiones, consultas médicas, paseos, actividades de ocio, etc. Algunos de estos acompañamientos se realizan en centros residenciales, en tanto que constituyen el domicilio de muchas personas.

Tipo de acción voluntaria	NAGUSILAN	CRUZ ROJA
Personas mayores acompañadas en domicilio ¹	83	55 (semanales) 14 (puntuales)
Personas mayores acompañadas en centros residenciales	123	17
Acompañamientos telefónicos	60	72
Actividades grupales de ocio	Actividades varias: 11 actuaciones de teatro, música clásica, manualidades. 25 actuaciones del coro Bingo: semanal en 14 centros residenciales	46

1 Derivadas desde los servicios sociales de base

4.1.8. Servicio de Teleasistencia.

Es un servicio que ofrece una conexión permanente con las redes asistenciales para proporcionar una intervención inmediata en situaciones de necesidad o emergencia, proporcionando con ello una mejoría de la calidad de vida asociado al sentimiento de autonomía y seguridad en el domicilio.

Durante 2014 se atendieron un total de 1.016 nuevas solicitudes distribuidas del modo siguiente por los Centros de Servicios Sociales:

Centro Servicios Sociales	Solicitudes	%
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	113	11,1%
Amara Berri-Loiola-Martutene	304	29,9%
Larratxo-Altza	66	6,5%
Gros-Egia	269	26,5%
Antiguo	175	17,2%
Intxaurreondo	43	4,2%
Bidebieta-Herrera	46	4,5%
TOTAL	1.016	100,0%

Además de las altas producidas a lo largo del año, en total, 3.172 personas de Donostia tuvieron esta prestación en 2014. De entre estas personas 2.644 son mujeres y 528 son hombres.

4.1.9. Obras de adecuación a la accesibilidad y productos de apoyo

Las ayudas técnicas están constituidas como ayudas económicas y productos de apoyo para que las personas dependientes o afectadas de algún tipo de discapacidad puedan permanecer en su domicilio habitual en las mejores condiciones.

A lo largo del 2014 se tramitaron desde los centros de servicios sociales un total de 830 nuevas solicitudes de productos de apoyo. Son ayudas de responsabilidad foral.

4.1.10. Transporte adaptado. DYA.

La Dirección de Bienestar Social mantiene un convenio de colaboración con la DYA que posibilita la prestación de ayuda para la superación de barreras arquitectónicas para personas dependientes o con discapacidad que tengan dificultades de movilidad (subida y bajada de escaleras y movilizaciones en domicilio), así como la posibilidad de realizar traslados en vehículos adaptados. A lo largo del 2014 fueron 13 las personas que derivadas desde los servicios sociales recibieron atención por parte de DYA, recibiendo el servicio puntualmente o de manera frecuente a lo largo del año, suponiendo un total de 647 traslados a lo largo del año.

4.1.11. Programa de Psicoestimulación Cognitiva a enfermos de Alzheimer en primeras fases.

Este programa se desarrolla a través de un convenio que la Dirección de Bienestar Social tiene con AFAGI, Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer de Gipuzkoa. Sus objetivos son:

- Estimular las funciones cognitivas conservadas e incidir en las afectadas, en personas que presentan la enfermedad de Alzheimer en fase inicial, con deterioros cognitivos leves y que residan en un su propio domicilio o en el de familiares.
- Trabajar la capacidad funcional de dichas personas, realizando ejercicios relacionados con las actividades de la vida diaria, favoreciendo, de esta forma, que preserven su autonomía, durante el mayor tiempo posible.

El programa se desarrolla en cinco grupos de unas 8 personas, en sesiones semanales de una hora y media de duración. A lo largo del 2014 participaron en estos talleres un total de 40 personas.

4.2. Alternativas de Alojamientos para personas mayores autónomas.

Los servicios municipales de alojamiento para personas mayores autónomas se han desarrollado durante el año 2014, a través de dos tipos de recursos: vivienda social y equipamiento residencial.

VIVIENDA SOCIAL	PLAZAS 2014
Apartamentos sociales de Berra	Plazas máximas: 39 (33 apartamentos, 6 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos sociales de Zorroaga	Plazas máximas: 27 (17 apartamentos, 10 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos tutelados Elizaran	Plazas máximas: 10 (8 apartamentos, 2 de ellos con posibilidad de uso doble)
Apartamentos polivalentes Txara 2	Plazas máximas: 18 (18 apartamentos)
Apartamentos sociales en Ategorrieta, Berio, Benta-Berri y Marrutxipi	Plazas máximas: 47 Ategorrieta. Plazas máximas: 6 (4 apartamentos, 2 con posibilidad de uso doble). Berio. Plazas máximas: 9 (8 apartamentos, uno posibilidad de uso doble). Benta-Berri. Plazas máximas 6 (3 apartamentos dobles). Marrutxipi: Plazas máximas 28 (14 apartamentos con posibilidad de uso doble).
Viviendas Comunitarias de Mons	36 plazas.

EQUIPAMIENTO RESIDENCIAL PARA PERSONAS MAYORES AUTÓNOMAS	PLAZAS 2014
Residencia Zorroaga	De 67 a 72 plazas (en habitaciones individuales y/o dobles).

La utilización de estos recursos de alojamiento a lo largo de 2014 ha sido la siguiente:

OCUPACIÓN ALOJAMIENTOS PARA PERSONAS MAYORES AUTÓNOMAS		
	Red vivienda social	Equipamiento residencial
Solicitudes nuevas en 2014	32	18
Acceso a plaza de personas en lista de espera	9	10
Traslados entre recursos (de apartamento a residencia)	3	
Desestimios y/o Bajas en lista de espera	18	16
TOTAL DE PLAZAS OCUPADAS	150	67

4.3. Líneas de actuación para la Promoción de las Personas Mayores y de su Participación activa.

4.3.1. Apoyo a la autoorganización de las personas mayores.

La Dirección de Bienestar Social colabora con 23 asociaciones de personas mayores jubiladas, en los diferentes barrios de la ciudad, con el objetivo de fomentar la autoorganización y apoyar su actividad. Los ejes fundamentales de esta colaboración son los siguientes:

- ◆ La cesión de uso de locales de titularidad municipal con el compromiso de su permanente adecuación y acondicionamiento.
- ◆ La financiación vía subvención de gastos relacionados con: el mantenimiento de servicios básicos (servicios básicos como limpieza, teléfono, calefacción, seguridad y otros); gastos derivados de la contratación de servicios de apoyo para la gestión y dinamización de la asociación; y gastos derivados de la programación de actividades de carácter preventivo para los socios.

En 2014 se destinó la cantidad de 550.000 € a distribuir entre las 23 asociaciones de personas mayores jubiladas

- ◆ El apoyo técnico: asesoramiento y apoyo en la gestión.

Este último apartado de asesoramiento y apoyo técnico ha sido reforzado en el año 2014 a través de dos herramientas:

1. Apoyo técnico contratado a Servicios Sociales Integrados por un importe de 39.000 €.
2. Trabajo de coordinación prestado por la Comisión técnica de apoyo.

Durante el 2014, se han realizado un total de 4 reuniones periódicas con las juntas directivas de las 23 asociaciones.

4.3.2. Promoción de la participación activa, social y cultural de los mayores en los equipamientos comunitarios municipales.

El programa +55 es una iniciativa municipal de promoción de la participación social de las personas mayores, centrado especialmente en el ámbito del ocio y tiempo libre, que se ubica en recursos comunitarios (Centros Culturales, Escuela Municipal de Música y Danza y Topalekua), que persigue el fomento del envejecimiento activo y que se desarrolla en colaboración con Donostia Kultura y la Escuela Municipal de Música y Danza.

Los objetivos generales y las acciones que desarrolla el programa +55 son los siguientes:

- Promover la participación de las personas mayores de 55 años en los servicios y actividades que se organicen desde los equipamientos municipales comunitarios (Centros Culturales, Escuela de Música y Danza, Topalekua, etc.)
- Servir como motor y referente técnico a las diferentes asociaciones de personas mayores que desarrollan su actividad en Topalekua, siendo éste un centro de recursos de la Dirección de Bienestar Social para el fomento de la participación social de las personas y asociaciones (mayoritariamente de personas mayores).
- Informar y atender a las personas mayores acerca de las alternativas de ocio y tiempo libre que existen en Donostia.
- Promocionar el voluntariado cultural.

Memoria 2014

Estas son las actividades que se han realizado a lo largo del año 2014:

EKITALDIAK/ACTIVIDADES	A ²	B ³
ABESBATZAK/COROS	4	323
ADINDUEN ANTZERKI AMATEURRA/TEATRO AMATEUR DE MAYORES	8	973
ALTZATIK ABIATUTAKO IBILBIDEAK/PASEOS DESDE ALTZA	9	111
BELAUNALDIARTEKO EKITALDIAK/ACTIVIDADES INTERGENERACIONALES	12	280
BIDEO FORUM/VIDEO FORUM	21	928
TXISTULARIEN KONTZERTUA/CONCIERTO DE TXISTULARIS	1	52
OLERKARIAK ETA NARRATZAILEAK BATERA/POETAS Y NARRADORES JUNTOS	1	35
HITZALDIAK eta TAILERRAK/CONFERENCIAS y TALLERES (incluidas las jornadas de Salud)	30	1986
IBILADIAK DONOSTIAN/PASEOS POR DONOSTIA	50	1066
MUSIKREA	3	78
LAGAPENAK/CESIONES (ACEX, HELDUEN HITZA, ESCUELA DE LA EXPERIENCIA)	188	6113
LARUNBATAK ETA IGANDEAK DANTZAN/SABADOS Y DOMINGOS DE BAILE	32	4402
OLATU TALKA 2014: AURKEZLE DINAMIKOAK/PRESENTADORES DINÁMICOS	1	2
OLATU TALKA 2014: NARRATZAILEAK ETA OLERKARIAK/NARRADORES Y POETAS	1	9
MUSIKREA EMANALDIA/ACTUACION MUSIKREA	1	173
NARRATZAILEEN TXOKOA/EL TXOKO DEL NARRADOR	10	149
OLERKIAREN TXOKOA/EL TXOKO DEL POETA	10	108
ERRITMOA NAIZ	9	172
TAI CHI/SOINKETA HONDARTZAN/GIMNASIA EN LA PLAYA	41	1008
ZARZUELA	3	120
HELDUENTZAKO NARRAZIOA/NARRACIÓN PARA ADULTOS	1	30
CLOWNTERAPIA	5	67
AURKEZLEEN IKASTAROA/CURSO DE PRESENTADORES	7	52
ABRAZOTERAPIA-RISOTERAPIA	9	153
HITZAK EHUNTZEN/TEJIENDO PALABRAS	1	35
GORPUTZ KONTZIENTZIA/CONCIENCIA CORPORAL	4	25
MUGIKORRAREN ERABILERA/USO DEL MOVIL	4	41
KAIXO SENSEI	4	16
MUSIKOTERAPIA/MUSICOTERAPIA	3	96
DANTZA PERKUSIOA/DANZA PERCUSION	3	62
BATUCADA IKASTAROA/CURSO DE BATUCADA	29	371
MEDITAZIOA/MEDITACION	2	52
COACHING	3	53
MUSIKA ESKOLAKO LIBURUTEGIA/BIBLIOTECA DE LA ESCUELA DE MUSICA Y DANZA	1	30
BISITA GIDATUAK/VISITAS GUIADAS	6	107
COLABORACIÓN CON KZ GUNEA PARA EL APRENDIZAJE DE NTICS	10	110
GABONAK ZURETZAT: Aitonen amonen oparia	1	14
BISITA GIDATUAK/VISITAS GUIADAS SAN TELMO	1	14
MUSIKREA:MUSICREANDO	9	173
ELIZARAN FUNDAZIOA/FUNDACIÓN ELIZARAN	1	33
TRUEKE EGUNA/DIA DEL TRUEQUE (ALTZOKA)	1	52
GUZTIRA/TOTAL	540	19.674

² Egindako saioak /sesiones realizadas

³ Parte hartzaile kopurua/ total de participantes

4.3.3. Apoyo a las iniciativas impulsoras del aprendizaje para toda la vida.

Desde la Dirección de Bienestar Social se apoyan diversas opciones existentes en Donostia que trabajan en la línea del aprendizaje permanente, como acción directamente vinculada al fomento de la participación y del envejecimiento activo.

En este marco de trabajo se apoyan a través de subvención y/o de cesión de espacios las iniciativas de las Asociaciones Acex y Helduen Hitza, todas ellas asociaciones participadas por personas mayores, y que ofrecen espacios de formación en los cuales poder adquirir o afianzar conocimientos culturales, además de ofrecer espacios de encuentro entre personas mayores.

Entre otros aspectos, ofrecen formación en:

- Historia
- Arte
- Literatura
- Psicología
- Ética
- Habilidades Sociales
- Hábitos saludables

4.3.4. Topalekua.

Topalekua se ha afianzado como equipamiento para el fomento de la participación social de ciudadanos/as y asociaciones principalmente de personas mayores, a través de la puesta a su disposición de determinados recursos e infraestructuras para el desarrollo de actividades vinculadas a sus fines. El equipamiento contempla la posibilidad de ofrecer espacios compartidos para uso de oficina (tipo sede de la asociación), salas polivalentes para el desarrollo de diversas actividades, etc.

Las asociaciones que tienen su sede en Topalekua son las siguientes:

- Asociación de Jubilados Goiko Galtzara
- Helduen Hitza
- Acex
- Lantxabe (Asociación de vecinos Aiete)
- Coral Gurutzeaga
- Dogabe
- Duintasuna

Memoria 2014

Además de estas entidades con sede permanente en Topalekua, son varias las asociaciones que utilizan el equipamiento de forma temporal, para llevar a cabo acciones generalmente dirigidas a las personas mayores u otras iniciativas de carácter social. En el cuadro siguiente se muestra el número de actividades desarrolladas en Topalekua por éstas y otras asociaciones a lo largo del año 2014:

JARDUERAK/ACTIVIDADES	SAIOAK/SESIONES
HELDUEN HITZA/LA VOZ DE LOS MAYORES (CURSO, FORO DE LOS JUEVES, GRUPO DE TEATRO, REUNIONES, TERTULIAS LITERARIAS Y EUSKERA)	238
GOIKO GALTZARA (BINGO, TAICHI, REUNIONES PUNTUALES)	103
CORAL GURUTZEAGA	68
PLUS 55	6
UDALETXEAK ANTOLATUTAKO BILERAK/AYUNTAMIENTO REUNIONES	41
ANICHI	1
ACEX/ESKE	41
LANTXABE (INTRODUCCIÓN A LA MÚSICA MODERNA, YOGA, TERTULIA, CINE, FIESTAS)	197
HELDUAK ADI	7
HOUSEKIDE	3
DOGABE	1
DUINTASUNA	4
TOTAL/GUZTIRA	710

4.3.5. Fomento del Voluntariado Social.

Voluntariado	NAGUSILAN	CRUZ ROJA
Personas voluntarias acompañantes en domicilio	73	60
Personas voluntarias acompañantes en centros residenciales	135	10
Personas voluntarias para acompañamientos telefónicos	13	4
Personas voluntarias en actividades grupales de ocio	80	46

4.3.6. Desarrollo del Plan de Ciudad: “Donostia Lagunkoia/ San Sebastian Amigable”.

El objetivo del Plan es mejorar la calidad de vida de las personas mayores y de toda la sociedad donostiarra, en su conjunto.

Tras la aprobación por parte de la Junta de Gobierno Local del Plan de Ciudad “Donostia Lagunkoia/ San Sebastian Amigable” el 13 de junio, el Plan ha iniciado su andadura. Actualmente se está trabajando con el Plan de Acción 2014-2015 que recoge diversas actuaciones concretas de entre las cuales entresacamos algunas:

- ◆ Sesiones de formación y reflexión con los/as trabajadores de Udalinfo sobre la amigabilidad con los mayores.
- ◆ Creación de una Comisión técnica de apoyo para y con las 23 juntas directivas de las asociaciones de jubilados de la ciudad. Durante el 2014, se han realizado un total de 4 reuniones en las que se han tratado diversos temas.
- ◆ Trabajos previos para el inicio de talleres de espacios públicos amigables, movilidad segura y alternativas innovadoras para el alojamiento de mayores que está previsto se desarrollen en 2015.
- ◆ Definición de una estrategia propia de comunicación para el Plan Donostia Lagunkoia y diseño de imagen gráfica y soportes.

4.4. Recursos y prestaciones de competencia foral para personas dependientes

4.4.1. Valoraciones de dependencia.

La valoración de la dependencia es un proceso que mide el grado de dependencia de una persona mayor o una persona con cualquier tipo de discapacidad. La identificación de este grado determina los derechos de esta persona en el sistema de prestaciones derivadas de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

Desde los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián, en 2014 se tramitaron un total de 3.789 valoraciones vinculadas a la dependencia. Estas valoraciones se distribuyeron del modo siguiente entre los diversos Centros de Servicios Sociales:

Centro Servicios Sociales	Valoraciones	%
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	376	9,9%
Amara Berri-Loiola-Martutene	1.060	28,0%
Larratxo-Altza	410	10,8%
Gros-Egia	952	25,1%
Antiguo	454	12,0%
Intxaurreondo	309	8,2%
Bidebieta-Herrera	228	6,0%
TOTAL	3.789	100,0%

Los datos remitidos por el Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa referidos a solicitudes tramitadas desde los Centros de Servicios Sociales de Donostia (es decir excluidas valoraciones de oficio y tramitadas desde centros) son las siguientes:

Nº solicitudes BVD: 2.536
Denegadas/Anuladas: 292
Realizadas: 2.234

Nº solicitudes RAI: 1.266
Denegadas/Anuladas: 72
Realizadas: 1.194

4.4.2. Prestaciones económicas para personas mayores dependientes.

La ley de la Dependencia ha establecido una serie de ayudas económicas para las personas que se hallan en situación de dependencia. Estas ayudas son las siguientes:

- Prestación para cuidados en el entorno.
- Prestación para la asistencia personal
- Prestación vinculada a servicio.

En 2014 se han tramitado un total de 1.075 nuevas prestaciones económicas vinculadas a la dependencia. La mayoría, un 45,8% (492), para la asistencia personal y para cuidados en el entorno, 45,5% (489). El restante 8,7% (94) son ayudas vinculadas a servicio (sustituyen o financian un servicio privado mientras se activa el servicio público al que tiene derecho).

Por centros de Servicios Sociales estas tramitaciones de ayudas se han distribuido del modo siguiente:

Centro Servicios Sociales	Prestaciones	%
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	104	9,7%
Amara Berri-Loiola-Martutene	357	33,2%
Larratxo-Altza	99	9,2%
Gros-Egía	248	23,1%
Antiguo	138	12,8%
Intxaurreondo	80	7,4%
Bidebieta-Herrera	49	4,6%
TOTAL	1.075	100,0%

Memoria 2014

Los datos proporcionados por la Diputación Foral de Gipuzkoa referidos a pagos y beneficiarios durante algún periodo del 2014 son los siguientes:

	MUJERES	HOMBRES	TOTALES
PECE			
Pagos	3.839.571,18	2.420.422,60	6.259.993,78
Personas perceptoras	1.354	905	2.259
PEVS			
Pagos	167.380,54	52.248,79	219.629,33
Personas perceptoras	70	29	99
PEAP			
Pagos	3.097.624,25	1.091.267,09	4.188.891,34
Personas perceptoras	698	248	946
TOTAL			
Pagos	7.104.575,97	3.563.938,48	10.668.514,45
Personas perceptoras	2.045	1.151	3.196

4.4.3. Residencias y Centros de Día para personas dependientes.

En 2014 los Centros de Servicios Sociales se gestionaron y tramitaron un total de 792 solicitudes de plazas residenciales para personas mayores dependientes (284 de ellos con carácter temporal) y 246 solicitudes para Centros de Día.

La distribución de estas nuevas solicitudes por los diferentes Centros de Servicios Sociales fue la siguiente:

Centro Servicios Sociales	Residencia	Centros de Día	Total	%
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	69	24	93	9,0%
Amara Berri-Loiola-Martutene	224	62	286	27,6%
Larratxo-Altza	70	37	107	10,3%
Gros-Egía	181	58	239	23,0%
Antiguo	100	24	124	11,9%
Intxaurreondo	72	23	95	9,2%
Bidebieta-Herrera	76	18	94	9,1%
TOTAL	792	246	1.038	100,0%