

2.- LEHEN ARRETA

2.1. Gizarte Zerbitzuguneak

Gizarte Zerbitzugunea balio eta disziplina anitzeko gizarte arretarako lan unitatea da eta herritarren lehenbiziko atea da Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari sartzeko.

Gizarte Zerbitzuguneek beren lurralde eremuko gizarte premiak atzeman eta artatzen dituzte, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren baitako maila desberdinetako esku hartzea koordinatuz eta kudeatuz.

Elkarrizketen eta etxera egindako bisitaldien bidez, hainbat zerbitzu ematen dira: informazioa, balorazioa, orientazioa eta gizarte laguntza. Honakoa eskaintzen da:

- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema eta gizarte babesaren sare osoa herritarren eskura jartzea,
- norbanakoak beren premiei erantzuteko egokiena den laguntza eta zerbitzura edo zerbitzuen konbinaziora bideratzea, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren baitan,
- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemak egin beharreko esku hartze pertsonalizatuaren plangintza egitea,
- eta programatutako ekimenak martxan jartzea, jarraitzea eta ebaluatzea.

2014 memoria

Gizarte Zerbitzuguneak	Langileak	Helbidea	Telefonoa
Parte Zaharra Erdialdea Amara Zaharra	1 arduraduna 2,5 gizarte langile 1,5 administrari 1 psikologo komunitario 4 hezitzaile komunitario 1 terapeuta	Konstituzio plaza, 6	943 48 15 56
Amara Berri Loiola-Martutene	1 arduraduna 9 gizarte langile 6 administrari 2 psikologo komunitario 8 hezitzaile komunitario 2 terapeuta	Morlans eraikina Morlans Bibibilgunea z/g	943 45 27 20
Larratxo Altza	1 arduraduna 4 gizarte langile 3 administrari 2 psikologo komunitario 4 hezitzaile komunitario 2 terapeuta	Larratxo pasealekua, 22	943 39 06 21
Gros-Egia	1 arduraduna 8 gizarte langile 4,5 administrari 1 psikologo komunitario 5 hezitzaile komunitario 2 terapeuta	Zuhaizti Plaza 1	943 32 77 70
Antigua	1 arduraduna 5 gizarte langile 2,5 administrari 2 psikologo komunitario 5 hezitzaile komunitario 1 terapeuta	Jose Goikoa kalea, 4	943 21 00 32
Intxaurreondo	1 arduraduna 3,5 gizarte langileak 2 administrari 2 psikologo komunitario 5 hezitzaile komunitario 1 terapeuta	Larratxo pasealekua, 80	943 32 16 88
Bidebieta Herrera	1 arduraduna 2 gizarte langile 1,5 administrari 1 psikologo komunitario 2 hezitzaile komunitario 1 terapeuta	Serapio Mujika, 19 behea	943 39 00 79

2014 memoria

2.2. Gizarte Zerbitzuguneen jarduera

2.2.1. Gizarte Zerbitzuguneetan arreta jaso duten familiak

2014an, 13.615 familia (bizikidetzak unitate) artatu dituzte Gizarte Zerbitzuguneek eta Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzuak. Horietatik 3.080k lehenbiziko aldiz jo dute udalaren gizarte zerbitzuetara.

Gizarte Zerbitzugunea	Arreta jaso duten familiak		Arreta lehen aldiz jaso duten familiak	
	Kop.	%	Kop.	%
Parte Zaharra - Erdialdea	910	% 6,7	225	% 7,3
Amara Berri – Loiola - Martutene	3.481	% 25,6	778	% 25,3
Larratxo-Altza	1.689	% 12,4	329	% 10,7
Gros-Egia	2.902	% 21,3	697	% 22,6
Antigua	1.683	% 12,4	391	% 12,7
Intxaurreondo	1.394	% 10,2	253	% 8,2
Bidebieta-Herrera	876	% 6,4	128	% 4,2
Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzua	680	% 5,0	279	% 9,1
GUZTIRA 2014	13.615	% 100,0	3.080	% 100,0
GUZTIRA 2013	13.124		2.878	
Hazkundera 13-14	% 3,7		% 6,6	

2014an artatutako familien kopuruak % 3,7ko hazkundera ezagutu du iazko kopuruarekiko. Arreta lehen aldiz jaso duten familiek hazkundera nabarmenagoa izan dute (% 6,6).

2014 memoria

2.2.2. Gizarte Zerbitzугuneetan eskatutako eta kudeatutako gizarte baliabideak.

2014an, Donostiako Udaleko Gizarte Zerbitzuguneek eta Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzuak 16.582 gizarte baliabideren eskaria kudeatu dute, aurreko puntuan deskribatutako banakoek eta familiek egindako premiei erantzuteko.

GIZARATERATZEA	2013	2014	Hazkundera
Gizarteratzeko laguntza ekonomikoak	3.772	4.033	% 6,9
Gizarteratzeko ekintzak	870	839	-% 3,6
Larrialdietarako eta baztertuentzako bizilekuak	228	216	-% 5,3
Etorkinak-bitartekaritza	3	5	% 66,7
GFaren gizarteratzeko eguneko zentroa	0	37	% 100,0
	4.873	5.130	% 5,3
ADINEKOAK			
Mendetasuna: bizilekua, sozio-sanitarioa, eguneko zentroa	1.086	1.067	-% 1,7
Mendetasuna: prestazioak	923	1.075	% 16,5
Autonomoak: bizilekuak	60	75	% 25,0
Etxez etxeko laguntza	443	468	% 5,6
Telelaguntza	731	1.016	% 39,0
Balorazioak eta ikuskapenak	3.593	3.789	% 5,5
Sendian programa	102	80	-% 21,6
Esku hartze sozio-sanitarioa	545	568	% 4,2
Bestelako prestazioak: (KGP, GOF)	149	201	% 34,9
	7.632	8.339	% 9,3
EZGAITASUNA			
Kalifikazioa	1.288	1.427	% 10,8
Laguntza teknikoak	615	830	% 35,0
Baliabideak (egoitzak, eguneko zentroak, diru laguntzak)	99	114	% 15,2
	2.002	2.371	% 18,4
HAURRAK ETA FAMILIA			
Esku hartzea adingabeekin	255	215	-% 15,7
Emakumeen arreta	169	188	% 11,2
Emakumeen harrera (Berehalako Arretarako Zentroa eta pisuak)	30	28	% -0,7
Emakumeen laguntza (psikologikoa eta juridikoa)	97	91	-% 6,2
Emakumeei laguntzak	25	21	-% 16,0
Emakume eta adingabeentzako laguntza ekonomikoak	51	46	-% 9,8
	627	589	-% 6,06
TXOSTENAK	218	167	-% 23,4
GUZTIRA	15.352	16.582	% 8,1

Baliabide horien guztizkotik, 279 (% 1,7) Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzuak kudeatu ditu.

2014 memoria

2014an eskatutako baliabideek % 8ko gorakada izan dute 2013ko datuekiko. Hazkunde hori kontuan hartuta, 2014an aurreko urtean baino 1.244 eskaera gehiago kudeatu direla ondoriozta daiteke. Urte batetik bestera izandako bilakaera ia guztia ulertzeko, kontuan hartu behar da diru laguntzen eskaerek gora egin dutela (bai gizarteratzeko laguntzak bai mendetasunarekin erlazonatutakoak). Era berean, gorakada izan dute telelaguntza gisako baliabideekin eta desgaitasunarekin erlazonatutako beste baliabide batzuekin erlazonatutako eskaerek (laguntza teknikoak, kalifikazioa).

2.2.3. Hitzorduak eta etxez etxeko bisitaldiak.

2014an zehar, Gizarte Zerbitzугuneetako gizarte laneko teknikariek 23.511 hitzordu kudeatu zituzten. Gainera, etxez etxeko 2.104 bisitaldi egin zizkieten hainbat zerbitzu eta laguntzaren erabiltzaileei edota onuradunei.

Gizarte Zerbitzugunea	Jarraipen hitzorduak	Lehen hitzorduak	Etxez etxeko bisitaldiak
Parte Zaharra - Erdialdea - Amara Zaharra	1.482	251	161
Amara Berri – Loiola - Martutene	4.891	951	508
Larratxo-Altza	2.533	406	324
Gros-Egia	4.414	678	359
Antigua	2.564	435	210
Intxaurren	2.859	346	331
Bidebieta-Herrera	1.561	140	211
GUZTIRA	20.304	3.207	2.104

2.2.4. Eskaeraren eta arretaren urtetik urterako bilakaera (urtean egindako eskaera berriak).

	2010	2011	2012	2013	2014
Arreta jaso duten familiak	14.915	14.670	13.249	13.124	13.615
Lehen aldiz arreta jaso duten familiak	4.201	3.410	2.864	2.878	3.080
Eskatutako baliabideak	19.834	19.204	14.430	15.352	16.582

2012an jardueraren eta eskariaren adierazleek behera egin eta gero —beherakada Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren kudeaketa LANBIDÉri eskualdatu izanari zor zaio—, eta 2013an arreta jaso duten familien kopurua egonkor mantendu eta baliabideen eskaerak gora egin eta gero, aipatutako bi parametroek gorakada ezagutu dute 2014an.