

7 LARRIALDIETARAKO PROGRAMAK

7.1. Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzua

Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzua (GLUZ) Urdaneta kaleko 13. zenbakiko Udalaren instalazioetan kokatzen da. Larrialdiko arreta jasotzeko, bertara joz edo telefono bidez (943 48 38 49) egin daiteke. Urteko 365 egunetan 24 orduz dago eskuragarri. Zuzeneko arreta eskaintzen da 08:00etatik 22:00etara (09:00etatik 21:00etara asteburuetan) eta gainontzeko orduetan –gauetan- Udaltzaingoaren (092) edo SOS Deiak-en (112) bitartez.

GLUZen lana denbora partzialeko 10 langilek osatutako talde tekniko batek egiten du, eta urtean 7 lan jardunaldi osatzen dituzte. Talde honen lana ondoren adierazitako arloetan banatzen da:

7.1.1. Larrialdiko arreta

Larrialdiko arretaren funtzioetan, pertsona bat edo gehiago bat aldi baterako babesgabeziako egoeran uzten duen ezusteko gertakari baten ondorioz aktibatzen da GLUZ, eta horrek eragiten du arreta eskaintzeko (segurtasuna, elikagaiak eta bizilekua) larrialdietako zerbitzuak aktibatzea. Egoera horietan, GLUZek kalteak egiaztatu eta eragindako pertsona eta familien datuak jasotzen ditu, informazioa ematen diete eta larrialdi egoeran arreta eskaintzen diete: senideak aurkitu, zuzenean eragindako pertsonen elikagaiak eskaini, medikamentu beharrak zaindu, hala badagokio, edo beren etxebizitzetara sartu ezin duten pertsona eta familientzat bizileku arazoak konpondu. GLUZen zerbitzuak eragindako pertsona eta familien akonpainamendu neurriak barne hartzen ditu, gertakariaren ondorioek dirauten bitartean.

2014an zehar GLUZen ordutegitik kanpo, 22:00etatik (edo 21:00etatik larunbat eta igandetan) 8:00etara, 56 esku hartze egin ziren: 34 Udaltzaingoak eskatuta, 1 Ertzaintzak eskatuta, 15 osasun sistemak eskatuta (SOS deiak, Ospitaleak eta Bengoetxea kaleko NPB), 3 Udalak eskatuta eta 4 kasu GLUZen bulegoetan artatzen ari zirenak, ordutegi horren aurretik. Esku hartze horien artetik 32k larrialdietako zerbitzuko langileen zuzeneko arreta behar izan dute eta gainontzekoetan telefono bidez eman dira jarraibide teknikoak.

2014an hiru gertaeren ondorioz aktibatu zuen GLUZek Hondamendi Protokoloa edo hainbat kolektibori eragiten diena:

- Zemoriya kaleko 15. zenbakiko sutea (2014ko martxoaren 18a): Udalak ez zuen berralojamendurik egin.
- Sutea Igaran (2014ko urriaren 29a): Udalak berralojamendu bat egin zuen.
- Sutea Birmingham 7 eta Zabaleta 38 eta 5 zenbakietan (2014ko azaroaren 11): berralojamendurik gabe. Adineko baten lekualdatzea eta akonpainamendua.

Gizarte larrialdiko berariazko alor horretan ere, Etxez Etxeko laguntza zerbitzuetako langileek behatu eta abisatu ostean, GLUZ aktibatu egiten da adinekoak beren etxebizitzetan arrisku egoera antzematen duenenan (bereziki, atea ezin denean ireki). 2014an GLUZek 30 abisu jaso ditu. Gizarte larrialdiko berariazko alor horretan ere, bere etxebizitzan dagoen adineko pertsona baten inguruan larritasun egoera antzematen denean aktibatzen da (bereziki, atea ezin denean ireki) eta kasu horiek Etxez etxeko laguntza zerbitzuetako langileek behatu eta abisatu ostean izaten da. 2014an 30 abisu jaso ditu GLUZek. Egoera horietan, GLUZek informazioa jaso eta adinekoa non egon daitekeen ikertzen du. Adinekoa ez bada aurkitzen, etxebizitzan sartzen dira Udaltzaingoaren laguntzaz, osasun edo bestelako arreta eskatzen duen istripurik gertatu den egiaztatzeko. Ildo horretatik, aipatu behar da jasotako abisuen artean 4 kasuk behar izan dutela GLUZ pertsonaren etxera bertaratzea, eta gainerako kasuetan senideren batekin, Donostia Ospitalearekin edo pertsonarekin zuzenean harremanetan jarri dira bila ari ziren pertsona hori non zegoen zuzenean jakiteko.

Azkenik, GLUZek gertuko pertsona baten ezusteko heriotzarekin (istripuekin, buruaz beste egitearekin) lotutako albisteei aurre egin behar dioten pertsonak artatzen ditu. Kasu horietan (3 izan dira 2014an) GLUZek eragindako pertsonari informazioa eman eta gertakariari aurre egiteko lehen fasean zehar lagundu eta babesten ditu.

7.1.2. Baliabideen kudeaketa

GLUZek egiten dituen jarduerak dira, larrialdietarako zerbitzuekin edo baliabideekin lotuak.

Baliabidea	GLUZen funtzioa	KOPURUA
Gaueko Aterpea (eskakizun txikia)	Elkarrizketatutako pertsonak, beren egoera baloratzeko eta Gaueko Aterpera sartzeko lehentasuna aztertzeko	307
Ateak Zabalik zerbitzua	Irekitze gauak	1
	Gaualdiak egun horietan	26
UGAEren eranskina	Larrialdiko baliabidean hartutako adingabeak dituzten familiak	31 familia (47 heldu eta 51 adin txikiko)
Larrialdietarako etxebizitzak	Aldizkako bisitak egitea, etxebizitzak behar bezala erabiltzen ari direla begiratzeko eta bertan hartutako familiei babesa emateko.	213 bisita
Farmazia txartelak	Onuradun kopurua	99
	Emandako farmazia txartelen kopurua	269
Etxez etxeko bisitaldiak, erroldatzeko	Udalinfok eskatuta, pertsonen egoitza egiaztatzeko eta errolda erregularizatu ahal izateko.	11

7.1.3. Lagun egite funtzioak

Batez ere gizarte arloan lagun egiteko funtzioak dira, larrialdietarako zerbitzuan artatutako eta/edo hiriko beste baliabide batzuetatik etorritako pertsonekin eginak; gehienetan Gizarte Zerbitzueetako arreta orduetatik kanpo egiten dira, edo Zentro horietan eman daitekeena baino laguntza jarraituagoa eskatzen dute.

LAGUNTZA MOTAK	
Lagun egite pertsonalen programa: bizileku egonkor bat bilatzeko, profesionalekin dituzten bileretara laguntzea, lekualdaketetan... (eskaera batek pertsona bat behin baino gehiagotan laguntzea ekar dezake).	80 kasu berri
Suhiltzaileek adin nagusikoekin egindako larrialdi ekintzen jarraipena egitea	69
Udaltzaingoaren ekintzen jarraipena egitea	78
Ertzaintzaren ekintzen jarraipena egitea	1

7.1.4. Kasuen koordinazioa

GLUZeko gizarte langileek Kasuen Arduradun funtzioak egiten dituzte (Erreferentziako Profesionala 12/2008 Legearen terminoetan) honako egoera hauetan:

- arreta eskatzen duen pertsonak ez du etxebizitza egonkorrik hirian (iragaitzako pertsonak, bizilekurik gabekoak, etab.).
- beren egoitza hirian izan arren, ez daude errolatuta.
- pertsonaren ezaugarri edota egoera zehatza dela eta, pertsona bizi den edo errolatuta dagoen auzoan Gizarte Zerbitzuen arreta ezin zaionean eskaini.

Oro har, GLUZ 680 bizikidetzaren unitateen gizarte arretaz arduratu da 2014an. Arreta horren kudeaketan, guztira, 6.644 esku hartze egin dituzte.

7.2. Udalaren Gizarte Abegi Etxea

Guztira, 40 lagunentzako tokia dauka eta honela banatzen da: 5 gela bikoitz, banakako bi gela ezgaitasunen bat dutenentzako eta banakako 28 gela.

2014an, guztira, 2.143 pertsona desberdinen 3.211 sarrera egon dira eta horietatik 1.093 lehen aldiz etorri dira.

Guztira 13.992 gaualdi egin dira, hau da, batez besteko betetzea eguneko 38,33 pertsonakoa izan da, eta batez besteko betetze indizea % 95,83koa.

Gehien hurbildu direnak gizonak (%85,9) izan dira. Erabiltzaileen jatorriari dagokionez, Udalaren Gizarte Abegi Etxera hurbildutakoak %10,7 EAEkoak izan dira, %23,9 Estatuko gainerako herrialdeetakoak eta %65,5 atzerritarak. Atzerritarren artetik, %72,12 Afrikakoak dira, %21,32 Europakoak, %4,27 Amerikakoak eta %2,23 Asiakoak.

2014 memoria

Egonaldi bereziaren erregimenean (hiru egunetik gorakoa) 176 pertsonari eman zaie harrera. Honako hauek izan dira egonaldi berezien arrazoiak:

Asilo politikoari buruzko erantzunaren zain	6
Errehabilitazio programan parte hartzen hasteko zain	27
Lan kontratu bati atxikitako egonaldia	21
Gaixondoko egonaldiak	25
Lokalizazio iraunkorragatiko egonaldiak	8
Bizilekuaren edota baliabide ekonomikoaren zain	83
Gizarte lanetako teknikariak baloratutako egonaldiak	6
GUZTIRA	176

Nahiz erregimen orokorrean, nahiz berezian, honako zerbitzu hauek eman dira:

Gosariak	10.757
Bazkariak	10.281
Afariak	11.418
Oheak erabiltzea (egonaldi berezia)	5.851
Oheak erabiltzea (guztira)	13.992

7.3. Gaueko Aterpea (Eskakizun Txikiko Lokala)

Zerbitzu honek 32 ohe ditu eta urteko hilabete guztietan egon da irekita (abuztuan izan ezik), gauero, 20:00etatik hurrengo eguneko 9:00etara. Aterpearen helburua da hainbat arrazoiengatik beste bizilekurik eskuratzen ez duten etxegabeei ostatu ematea.

2014an 334 egunetan egon zen irekita eta 144 pertsona desberdinek (127 gizon eta 17 emakume) 9.654 gaualdi egin zituzten guztira. Hortaz, erabilgarri dauden plazen % 90,33ko betetze erreala egon zen. Kontuan hartuta plazen % 100 astero pertsona zehatzei esleitzen zaizkiela, % 9,67koa da absentismoa. Baliabide honen erabiltzaileen profila kontuan izanik, datu honek urteetan izan duen bilakaera aztertzeke dagoela kontuan hartuta, absentismoa baxua dela uste dugu.

7.4. Larrialdiko Harrerako bestelako baliabideak

7.4.1. Larrialdietarako etxebizitzak.

Aldi baterako bizilekua emateko larrialdietarako udal baliabideak dira (3 hilabete gehienez). Hondamendiagatik, etxetik kaleratzeagatik edo bestelako arrazoiengatik azkartasunez berriz kokatu behar diren Donostian erroldatutako pertsona edo bizikide taldeei zuzenduta dago.

Guztira, 17 familia edo bizikide talderi eman zaie ostatu, 28 helduri eta 20 adingaberi. Guztira, 48 pertsonari eman zaie ostatu.

7.4.2. Ateak Zabalik Zerbitzua (AZZ)

Ateak Zabalik zerbitzua (AZZ) gauzez ostatu emateko zerbitzu bat da, "hotz boladetan" edo meteorologia egoera muturrekoetan irekitzen da, hau da, gauerako iragartzen duten temperatura 0 azpitik gradu 1 edo gutxiago jaisten denean.

2014an zerbitzua egun batez ireki zen (2014ko abenduaren 31n) eta, guztira, 26 pertsona artatu ziren.

7.4.3. Udalaren Gizarte Abegi Etxearen eranskina

UGAeri erantsitako bizilekua, adingabeak beren kargu dituzten familientzat. Ohatzedun 3 logela ditu (2, 6 eta 8 ohe), sukalde-jangela bat, 2 bainugela eta dutxa bat. Egonaldiak, salbuespenak salbuespen, ez dira hiru gau baino gehiagokoak.

2014an adingabeak dituzten 31 bizikidetza unitate hartu dira. Baliabide hori 312 egunetan egon da okupatuta. Adingabeak 51 izan dira.