

## 8.- INSERCION SOCIAL

### 8.1. Inserción socio laboral

#### 8.1.1. Diagnóstico socio-laboral

En 2014 se continuó con la realización de diagnósticos socio-laborales individualizados, como punto de partida para la construcción de itinerarios de inserción socio-laboral personalizados para las personas usuarias de los servicios sociales. Fueron un total de 257 fichas socio-laborales. Por Centros de Servicios Sociales se distribuyeron de la manera siguiente:

| Centro de Servicios Sociales                                     | Mujeres    | Hombres    | Total      | %           |
|--|------------|------------|------------|-------------|
| Parte Vieja-Centro-Amara Viejo                                   | 3          | 3          | 6          | 2,3         |
| Amara Berri-Loiola-Martutene                                     | 33         | 35         | 68         | 26,5        |
| Larratxo-Altza   | 12         | 14         | 26         | 10,1        |
| Gros-Egia  | 15         | 17         | 32         | 12,5        |
| Antiguo  | 6          | 20         | 26         | 10,1        |
| Intxaurreondo  | 28         | 38         | 66         | 25,7        |
| Bidebieta-Herrera  | 6          | 11         | 17         | 6,6         |
| Servicio Municipal de Urgencias Sociales                         | 0          | 9          | 9          | 3,5         |
| Servicio Municipal de Atención a Víctimas de Violencia de Género | 5          | 0          | 5          | 1,9         |
| CMAS   | 0          | 1          | 1          | 0,4         |
| Servicio de Personas Mayores                                     | 0          | 1          | 1          | 0,4         |
| <b>TOTAL fichas socio laborales</b>                              | <b>108</b> | <b>149</b> | <b>257</b> | <b>100%</b> |
| %  | 42%        | 58%        | 100%       |             |

#### 8.1.2. Recursos de inserción socio laboral (Proyectos conjuntos entre Bienestar Social y Fomento de San Sebastián)

Como en años anteriores se trabajó en coordinación con Fomento de San Sebastián en la puesta en marcha de diferentes programas de formación y/o empleo. Dicha colaboración se ha concretado en el trabajo con personas con dificultades de acceso al mercado de trabajo y la puesta en marcha de recursos socio-laborales adaptados a las necesidades detectadas.

En el año 2014, en el marco de las ayudas promovidas por la Diputación de Gipuzkoa por un lado y por Lanbide por otro, se ha priorizado la creación de puestos de trabajo dirigidos a los colectivos más vulnerables ante la actual crisis económica. Entre estos colectivos se encuentran los menores de 30, desempleados de larga duración, mujeres, personas perceptoras de la RGI, etc...

## PROGRAMAS DE EMPLEO-FORMACION

En el año 2014, se han puesto en marcha 2 programas de empleo y formación. Estos programas ofrecen una oportunidad de empleo y formación a personas con dificultades de inclusión en el mercado laboral.

Por un lado, ha habido un programa subvencionado por Diputación que ha implicado la contratación de 35 personas, entre las cuales, se encontraban 22 personas usuarias de Bienestar Social:

| Proyectos                              | Mujeres  | Hombres   | Total     |
|--|----------|-----------|-----------|
| Limpieza de cunetas                    | 0        | 4         | 4         |
| Pintura                                | 1        | 2         | 3         |
| Albañilería                            | 0        | 3         | 3         |
| Fontanería                             | 0        | 1         | 1         |
| Auxiliar Inspección Limpieza Viaria    | 1        | 0         | 1         |
| Vigilancia Limpieza Viaria             | 5        | 3         | 8         |
| Técnico Salud Pública y Sostenibilidad | 0        | 2         | 2         |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>7</b> | <b>15</b> | <b>22</b> |
| %                                      | 31,8%    | 68,2%     | 100%      |

Por otra parte, se ha realizado otro programa de empleo en el marco del Plan Comarcal de Empleo subvencionado por Lanbide, que ha implicado la contratación de 31 personas durante 5 meses a jornada completa en trabajos de limpieza de instalaciones y de zonas verdes y pintura con la empresa Gureak, de las cuales, 22 han sido personas usuarias de Bienestar Social:

| Proyectos                 | Mujeres  | Hombres   | Total     |
|---------------------------|----------|-----------|-----------|
| Limpieza de instalaciones | 8        | 5         | 13        |
| Limpieza de zonas verdes  | 0        | 4         | 4         |
| Pintura                   | 0        | 5         | 5         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>8</b> | <b>14</b> | <b>22</b> |
| %                         | 36,4%    | 63,6%     | 100%      |

## ASESORAMIENTO AL AUTO-EMPLEO

Durante 2014 se derivaron 8 personas (4 mujeres y 4 hombres) a Fomento de San Sebastián para ser orientadas en la puesta en marcha de un posible negocio.

Desde Fomento de San Sebastián se han puesto en marcha ayudas para la creación de empresas con la posibilidad de incrementar un 50% las cuantías de las que se pueden beneficiar si contratan a personas de los siguientes colectivos: mujeres, personas en situación de desempleo durante al menos 12 meses, personas mayores de 45 años, personas con discapacidad (33 % o superior), jóvenes menores de 30 años, personas inmigrantes y otras personas en situación de exclusión social.

## SESIONES DE ORIENTACION INDIVIDUAL

Desde Bienestar Social, se han derivado personas a Fomento de San Sebastián para participar en sesiones de orientación individualizada con el objetivo de centrar sus objetivos profesionales y reforzar sus habilidades socio-personales para la búsqueda de empleo a través de sesiones específicas. Estas sesiones se han complementado con diferentes talleres informativos que se han impartido en diferentes barrios de la ciudad. Cada taller se ha enfocado a objetivos diferentes en relación al empleo, entre otros: cómo buscar trabajo, creación de una nueva empresa, habilidades sociales y de comunicación o herramientas para la búsqueda de empleo.

|                        | Mujeres | Hombres | Total |
|------------------------|---------|---------|-------|
| Orientación individual | 79      | 109     | 188   |
| %                      | 42%     | 58%     | 100%  |

## 8.1.3. Empresas de inserción

Su finalidad es la incorporación al mercado laboral de colectivos en situación de desventaja social a través de un proyecto personal de inserción que contemple la consecución de habilidades sociales, laborales, formación básica, cualificación laboral y conocimiento del mercado que les permitan mejorar sus condiciones de empleabilidad. Combina formación y empleo a través de contratos de trabajo en inserción.

En 2014, han estado en marcha proyectos en los que han participado las siguientes personas derivadas desde los servicios sociales municipales:

| PROYECTOS   | Mujeres   | Hombres  | Total     |
|---|-----------|----------|-----------|
| EMAUS (Bidasoa-Comercio Justo)  | 4         | 3        | 7         |
| KOOPERA ( <b>Berzioarso</b> (selección, lavado y planchado de ropa) y <b>Rezikleta</b> (gestión de Garbigune) | 3         | 2        | 5         |
| KONFIA (Recursos para la conciliación)  | 7         | 0        | 7         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>14</b> | <b>5</b> | <b>19</b> |
| %   | 73,7%     | 26,3%    | 100%      |

## 8.2. Programa de acompañamiento y promoción social

Programa de apoyo a la inserción social de personas en situación o riesgo de exclusión social con especiales dificultades de acceso al mercado laboral. El programa recoge dos proyectos básicos:

- a) Un Centro de Día con dos programas:
  - Elkarrekin: tiene como objetivo el desarrollo de habilidades básicas para la vida diaria. Con un carácter más indefinido se dirige a personas con bajo pronóstico de inserción laboral.
  - Bidean: tiene como objetivo el desarrollo de habilidades personales y sociales y está dirigido a personas con posibilidades de incorporación en otros talleres o recursos de mayor exigencia, por lo que se plantea como un proyecto intermedio, previo a la inclusión de las personas usuarias en otros programas.
  
- b) Un programa dirigido a mujeres gitanas cuyo objetivo es la formación en hábitos y habilidades socio-profesionales y personales.

La participación fue la siguiente:

| Proyectos                | Mujeres   | Hombres   | Total     |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Elkarrekin (ocupacional) | 8         | 17        | 25        |
| Bidean (pre-laboral)     | 13        | 33        | 46        |
| Mujeres Gitanas          | 14        | 0         | 14        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>35</b> | <b>50</b> | <b>85</b> |
| %                        | 41,2%     | 58,8%     | 100%      |

## 8.3. Protocolo de Colaboración con Lanbide

En el año 2012, Lanbide asumió la gestión de la Renta de Garantía de Ingresos y con ello la puesta en marcha de acciones de carácter social y laboral con las personas beneficiarias de la misma, que se concretan en el Convenio de Inclusión Activa. Es en el marco de la firma de los Convenios y el desarrollo de acciones de carácter social donde se hace necesaria la colaboración entre los Servicios Sociales y los de Empleo.

Para operativizar esta colaboración, la Dirección de Empleo de Gobierno Vasco, con la participación de varios Ayuntamientos, entre los que se encuentra el de Donostia, elaboró un Protocolo de Colaboración entre Lanbide-Servicio Vasco de Empleo y los Servicios Sociales municipales, que sirviera como marco de relación y que fue suscrito, entre otros, por el Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián.

La Dirección de Bienestar Social ya inició en 2012 su propio sistema de coordinación con las oficinas de Lanbide de Gros y Antiguo tanto a nivel de seguimiento y coordinación general como para la gestión de casos. En el año 2013 se operativizó este sistema con la puesta en marcha de un proyecto piloto liderado por la dirección de Lanbide que implica utilizar un aplicativo que permite la colaboración entre ambas instituciones. En este año 2014, se ha continuado con este proyecto, que en el caso de Donostia, implica a la oficina de Lanbide del Antiguo y los dos CSSs que le corresponden (CSS5 y parte del CSS2).

## 8.4. Relación con otras entidades

En el año 2014 se ha mantenido relación con entidades de empleo/formación tanto para la derivación de personas a programas concretos como para realizar el seguimiento de las mismas. Entre ellas:

- **Sartu:** derivación y seguimiento de personas en programas formativos. Programa Sendotu.
- **Emaus:** derivación y seguimiento de personas en empresas de inserción.
- **Konfia:** derivación y seguimiento de personas en empresas de inserción.
- **Cruz Roja:** derivación y seguimiento de personas para cursos de formación ocupacional y Talleres de Apoyo Psicosocial.
- **Koopera:** derivación y seguimiento de personas en empresa de inserción Berzioarso y Rezikleta.
- **Fondo Formación Euskadi:** derivación y seguimiento de personas participantes en el siguiente proyecto:

| Proyectos   | Mujeres | Hombres | Total |
|---|---------|---------|-------|
| Programa Gainditzen (prelaboral reparaciones básicas en el hogar) | 3       | 7       | 10    |
| %   | 30%     | 70%     | 100%  |

- **Kutxa-Zeharo:** derivación, coordinación y seguimiento de personas usuarias de servicios de orientación.