

INDICE

1.- RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS.....	6
1.1. Recursos Humanos.....	6
1.2. Recursos Económicos.....	7
2.- ATENCIÓN PRIMARIA	8
2.1. Centros de Servicios Sociales	8
2.2. Actividad de los Centros de Servicios Sociales.....	10
3.- AYUDAS ECONÓMICAS PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL	13
3.1. Ayudas de Emergencia Social.....	13
3.2. Ayudas de Apoyo al Plan de Trabajo Compartido.....	15
3.3. Ayudas de Garantía de Ingresos.....	17
3.4. Otras prestaciones (LISMI, FBS y PNC).....	18
3.5. Ayudas fiscales	18
4.- PERSONAS MAYORES	19
4.1.- Recursos y servicios de competencia municipal que se prestan a las personas mayores en domicilio o en el entorno comunitario.	19
4.2.- Alternativas de Alojamientos para personas mayores autónomas.	27
4.3.- Líneas de actuación para la Promoción de las Personas Mayores y de su Participación activa.	28
4.4.- Recursos y prestaciones de competencia foral para personas dependientes.....	33
5.- ATENCIÓN Y SERVICIOS A MENORES.....	36
5.1.- Programas preventivos	36
5.2.- Programas de Intervención con menores en situación de desprotección.	41

Memoria 2014

6.- PROGRAMA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO.....	45
7.- PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA URGENCIA-EMERGENCIA.....	46
7.1.- Servicio Municipal de Urgencias Sociales	46
7.2.- Centro Municipal de Acogida Social.....	48
7.3. Gaueko Aterpea (Local de Baja Exigencia)	49
7.4. Otros recursos de Acogida de Emergencia	50
8. INSERCIÓN SOCIAL.....	51
8.1. Inserción socio laboral.....	51
8.2. Programa de acompañamiento y promoción social	55
8.3. Protocolo de Colaboración con Lanbide	56
8.4. Relación con otras entidades	56
9.- INMIGRACIÓN	57
10. COLABORACIÓN CON LA INICIATIVA SOCIAL	58

Memoria 2014

ANEXOS

ANEXO 1.-Subvenciones a asociaciones	59
ANEXO 2. Subvenciones a asociaciones de personas mayores jubiladas	65
ANEXO 3. Contratos de servicios externos	66
3.1. Servicio de personas mayores y discapacidad:	66
3.2. Servicio de inserción social:	67
3.3. Servicio de Prevención, Infancia y Familia:	67
ANEXO 4. TABLA RESUMEN DE AYUDAS ECONÓMICAS PÚBLICAS	68
4.1.- Ayudas económicas públicas del Sistema de Inserción y Garantía de Ingresos.	68
4.2.- Evolución de las ayudas económicas públicas del Sistema de Servicios Sociales y del Sistema de Inserción y Garantía de Ingresos.....	69
4.3.- Evolución del gasto municipal en ayudas para colectivos frágiles	70