

## 5.- ATENCIÓN Y SERVICIOS A MENORES

### 5.1. Programas preventivos

Este Departamento asume como función el trabajo en los espacios preventivos selectivos e indicados, es decir, en aquellos en los que concurren factores de vulnerabilidad identificada o se dan situaciones de desprotección, consumo o actitudes desadaptadas que pueden abordarse precozmente. Por tanto, no se desarrollan programas de sensibilización, formación o información universales, función encomendada a otros Departamentos Municipales.

#### 5.1.1. Programas de prevención vinculados a adicciones

##### 5.1.1.1. Programas preventivos de drogodependencias en el ámbito de ocio

###### Programa de prevención y asistencia en momentos festivos

Este programa responde al objetivo de prevenir los factores de riesgo de los consumos en eventos y ámbitos festivos.

- Programa de Menores y Alcohol:

Mediante este proyecto, se realiza una campaña de sensibilización, información y prevención del consumo abusivo de alcohol. Para ello, se realiza una prueba de los niveles de alcohol con el objetivo de concienciar sobre su estado real de nivel étílico y sensibilizar en relación con los riesgos de los consumos y especialmente la conducción. Esta prueba se realiza en stands habilitados para tal fin, a los cuales acuden todas las personas interesadas de una forma voluntaria. En 2014 se han realizado en las siguientes fechas y ubicaciones:

- 09.07.2014 en la Zurriola con motivo del concierto de Manu Chao
- 14-15.08.2014 en el Boulevard por las fiestas de Semana Grande

	Nº de participantes	% Positivos
Hombres	353 (68,41%)	165 (70,82%)
Mujeres	163 (31,54%)	68 (29,18%)
<b>TOTAL</b>	<b>516</b>	<b>233 (45,16%)</b>

	Nº	% Positivos
< 18 años	71	39 (16,74%)
18 – 20 años	127	86 (36,91%)
> 20 años	318	108 (46,35%)
<b>TOTAL</b>	<b>516</b>	<b>233</b>

- Testado de drogas

Este proyecto se basa en el testado y análisis de sustancias ilícitas y en la información, tanto genérica como personalizada, estando dirigida tanto a potenciales consumidores como a personas interesadas en cualquier aspecto relacionado con el uso de drogas.

Nº de participantes	
Hombres	102 (54%)
Mujeres	87 (46%)
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>

Nº	
14 -17 años	29 (15,34%)
18 – 20 años	45 (23,81%)
> 20 años	115 (60,85%)
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>

- Formación en dispensación responsable

Mediante la formación y el reparto de materiales de prevención, se trabaja con los colectivos que utilizan los espacios de ocio facilitados por el Ayuntamiento para desarrollar acciones preventivas dirigidas a los usuarios de esos espacios. Los contenidos trabajados en la formación y los materiales facilitados fueron los primeros auxilios, el tratamiento de la igualdad y la dispensación responsable, contando para ello con la colaboración de la DYA, la Sección de Igualdad y Fiestas (Donostia Kultura). En esta formación participaron 26 personas.

## Programa de Información y Formación en Locales de Jóvenes

En la implementación de este proyecto se han realizado diferentes acciones dirigidas a ofrecer información, formación y asesoramiento en materias relacionadas con las adicciones, nuevas tecnologías y relaciones afectivo sexuales a las chicas y chicos que se reúnen en los locales de ocio de Donostia. Este programa se ha realizado en un total de 10 locales participando un total de 142 jóvenes.

Nº de participantes	
Hombres	128 (90,14%)
Mujeres	14 (9,86%)
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>

Conviene subrayar la baja participación de las mujeres en este proyecto, 14 personas, no llegando al 10% del total de personas participantes. Los grupos de jóvenes que organizan estos tipos de locales están fuertemente marcados por la composición homogénea de género, a diferencia de otros municipios más pequeños en los que los grupos son mixtos, probablemente por una mayor naturalidad de la relación mixta en las actividades de ocio. A la hora de localizar e invitar a los locales a participar en el proyecto, solo se encontró un local compuesto exclusivamente por mujeres y éstas no quisieron participar, por tanto, aquellas que han participado han sido quienes se encontraban en los locales mayoritariamente masculinos.

### *5.1.1.2. Programas preventivos de drogodependencias en el ámbito educativo*

#### Programa Riesgo Alcohol

El programa de reducción de riesgos asociados al consumo de alcohol, RIESGO ALCOHOL va dirigido al alumnado de 4º de ESO, Bachiller, Ciclos formativos de grado medio y superior, CIPs, y EPAs, y pretende dos objetivos fundamentales:

- Fomentar la actitud responsable en la gestión de los riesgos asociados al consumo de alcohol.
- Favorecer la toma de decisiones informada en situaciones de riesgo asociadas al consumo de alcohol.

Centros y menores participantes:

Nº Centros escolares				11
Nº alumnos/as	Mujer	Hombre	N/C	TOTAL
	273	304	3	580

## Participación según niveles educativos

4º E.S.O.	244	42,1%
1º P.C.P.I	53	9,1%
2º P.C.P.I	15	2,6%
1º BACHILLER	111	19,1%
2º BACHILLER	60	10,3%
MODULOS CICLO MEDIO	97	16,7%
<b>TOTAL</b>	<b>580</b>	<b>100%</b>

### 5.1.2. Programas de prevención vinculados a la desprotección de menores

Teniendo en cuenta que la desprotección de menores no es un servicio que se genere por demanda explícita de las personas afectadas, es necesario que las administraciones públicas competentes sean eficaces en la detección activa de los casos. Esto supone la capacitación para la detección de todas aquellas personas que profesionalmente están en contacto directo y permanente con menores. Existe un amplio espectro de lo que denominamos “Unidades Profesionales”, esto es, diferentes tipos de centros o servicios dirigidos a menores. Quedan fuera de este programa los Centros de Salud, Emergencias y Urgencias Sanitarias, Neonatología y Servicio Hospitalario, ya que se actúa con un protocolo conjunto con Diputación de Gipuzkoa en la formación y asesoramiento de diferentes profesionales sanitarios.

#### 5.1.2.1. Programa de Formación para la detección en el ámbito escolar y comunitario

Tipo Unidades Profesionales (UP)	Nº UP	Nº Centros	Nº Grupos	Nº Profesionales	Nº Horas Formación
Centros Escolares	39	31	87	M: 941 H: 176 T:1117	281,5
Polideportivos	1	6	1	M: 11 H: 7 T:18	3
Gaztelekuak/ Haurtxokoak	1	14	3	M: 20 H: 18 T:38	9,5
Udaltzaingoa	1	1	4	M: 13 H: 19 T:32	16
Otros: (Bidez bide, Salud escolar...)	--	--	2	M: 7 H: 1 T:8	3
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>52</b>	<b>97</b>	<b>M: 992 H: 221 T:1213</b>	<b>313</b>

## 5.1.2.2. Programa de Asesoramiento e Intervención Precoz

Las demandas de Asesoramiento, durante este año han sido articuladas bien como temas que han sido introducidos en el Plan de Formación, o bien, como casos de Intervención Precoz.

Muchas de las demandas sobre conflictos grupales a resolver tenían una referencia a menores concretos dentro de ese contexto a resolver. Por eso se han abordado dentro del plan de actuación de Intervención Precoz, actuando simultáneamente sobre el menor y su entorno.

Otras, han requerido bien herramientas de evaluación sobre las situaciones que se manifestaban, o bien conocimiento de recursos disponibles que se han podido ofrecer en sesiones formativas.

EDAD	CHICOS	CHICAS	TOTAL
0-3	18	9	27
4-6	65	34	99
7-9	86	42	128
10-12	49	28	77
13-17	67	43	110
18	2	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>287</b>	<b>157</b>	<b>444</b>

Comparativa 2012 - 2014	CHICOS			CHICAS			TOTAL		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>198</b>	<b>287</b>	<b>72</b>	<b>121</b>	<b>157</b>	<b>195</b>	<b>319</b>	<b>444</b>

## 5.1.3. Programa preventivo en el ámbito familiar

### Servicio de Apoyo a la Gestión Familiar (SAF)

Desde la necesidad de ayudar a gestionar los problemas derivados de la educación de menores en el marco familiar, se concreta un Servicio para la preparación de aquellas familias en las que se ha identificado una dificultad específica en su contexto de crianza, que tiene o puede tener consecuencias en el desarrollo de los menores.

Desde este Servicio se ofrecerá un espacio grupal para compartir las distintas situaciones y encontrar, incorporando el punto de vista de otras personas y de los/las profesionales, una nueva manera más satisfactoria de actuar.

- Fuentes para la captación de casos:

Desde Enero 2014 la única fuente es desde el Programa de Intervención Precoz (IP); A partir del verano de ese mismo año, se amplía a las demandas desde los Centros de Servicios Sociales (CSS)

- Número de casos:

Nº grupos abiertos en 2014	7
Nº de casos que han participado en grupos	32
Nº de Intervenciones Individuales	12
Nº de casos totales atendidos	77

## 5.2. Programas de Intervención con menores en situación de desprotección.

### 5.2.1. Programas Basados en la Evidencia

En el año 2014 se ha iniciado junto con la EHU-UPV y Diputación Foral de Gipuzkoa, al amparo de un convenio suscrito, la implementación de dos Programas Basados en la Evidencia: SafeCare e Incredible Years.

SafeCare trabaja en domicilio con familias negligentes y menores de 0 – 5 años, focalizando la intervención en aspectos de salud, seguridad e interacción adultos-niñas/os, y logrando resultados en el desarrollo global (emocional, conductual, social) a largo plazo de los menores.

Incredible Years trabaja con grupos simultáneos de madres-padres y sus hijas/os de entre 3-8 años. Los menores seleccionados presentan conductas disruptivas y la capacidad de las madres-padres para su control es limitada. En una intervención limitada (24 sesiones semanales) se reconduce el sistema familiar para lograr un desarrollo positivo en los menores a largo plazo.

El objetivo general compartido por las tres instituciones en la aplicación de éstas metodologías de intervención, es la obtención de resultados contrastados a nivel internacional y a largo plazo, en el trabajo sobre desprotección de menores. Más específicamente, se busca la comparación de resultados entre el sistema de trabajo actual de ambas administraciones y los nuevos métodos implantados. Y, como beneficio derivado, la capacitación de los y las profesionales municipales y forales en nuevos sistemas de trabajo y una orientación dirigida a resultados medibles en el desarrollo vital de los menores.

Los casos sujetos a intervención en ambos programas provienen tanto de Donostia como de otros municipios de Gipuzkoa que colaboran en la investigación, como Errenteria, Lasarte, Andoain, etc. e, incluso, casos de responsabilidad foral. A continuación se aportan los datos de las familias donostiarras participantes.

## Incredible Years

	Menores Donostia	M/Padres Donostia
1er Grupo	16	25
2º Grupo	9	13
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>38</b>

## SafeCare

	Total
Familias que han completado el programa	10

Paralelamente al trabajo experimental en las citadas nuevas metodologías, se desarrolla el trabajo habitual destinado al cumplimiento de las obligaciones municipales derivadas de la Ley 3/2005 sobre protección de menores que se describe a continuación.

## 5.2.2. Casos leve/moderados por CSS.

En los datos adjuntos se registran las intervenciones activas a 31 de diciembre de 2014 en casos diagnosticados como nivel de desprotección leve o moderada, según la herramienta diagnóstica BALORA y los recursos asignados a dichos casos, es decir, educador y/o terapeuta. Esta asignación de recursos se realiza siempre por prescripción del/la técnico/a de referencia y tras el establecimiento de unos objetivos recogidos en el Plan de Caso.

CSS	Nº	% Pobl. < 18	Educador/a	Terapeuta
Parte Vieja, Centro	23	1,37 %	6	5
Amara, Loiola, Martutene	164	1,85 %	54	36
Larratxo, Altza	124	3,83 %	31	27
Gros, Egia	101	1,92 %	28	21
Antiguo	100	1,50 %	26	30
Intxaurreondo	100	3,51 %	27	24
Bidebieta, Herrera	66	4,34 %	24	7
<b>TOTAL</b>	<b>678</b>	<b>2,26 %</b>	<b>196</b>	<b>150</b>

El número de casos nuevos y el número de casos en el que se ha finalizado la intervención a lo largo del 2014, es el siguiente:

Nuevos casos	197
Casos fin intervención	115

### Comparativa interanual 2012 - 2014

- Número de casos leves / moderados a 31 de diciembre del año

	2012	2013	2014
Nº Casos	521	630	678

- Número anual de altas (casos nuevos) y bajas (casos cerrados), leves / moderados

	2012	2013	2014
Altas	176	222	197
Bajas	123	129	115



## 5.2.3. Casos graves por CSS

Los casos graves o de desamparo corresponden competencialmente a Diputación, no obstante, la fase previa de investigación y verificación de hechos, así como el primer diagnóstico corresponden al Ayuntamiento. A continuación se contabilizan los casos graves o de previsible desamparo, y los recursos asignados, con los que este Departamento esta trabajando a 31 de diciembre de 2014.

Zona	Nº	% / Pobl. < 18	Educador/a	Terapeuta
Parte Vieja, Centro	4	0,24 %	0	0
Amara, Loiola, Martutene	20	0,23 %	5	5
Larratxo, Altza	19	0,59 %	10	2
Gros, Egia	13	0,25 %	4	1
Antiguo	9	0,13 %	0	2
Intxaurreondo	13	0,46 %	5	2
Bidebieta, Herrera	2	0,13 %	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>0,27 %</b>	<b>24</b>	<b>12</b>

El número de casos nuevos y el número de casos en el que se ha finalizado la intervención a lo largo del 2014, es el siguiente.

Nuevos casos	38
Casos fin intervención	53

### Comparativa interanual 2012 - 2014

- Número de casos graves a 31 de diciembre del año

	2012	2013	2014
Nº Casos	92	56	80

- Número anual de altas (casos nuevos) y bajas (casos cerrados), graves

	2012	2013	2014
Altas	38	21	38
Bajas	78	63	53