

2.- ATENCIÓN PRIMARIA

2.1. Centros de Servicios Sociales

El Centro de Servicios Sociales es una unidad de trabajo polivalente y multidisciplinar de atención social integral, que actúa como primer punto de acceso de las y los ciudadanas/os al Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Los Centros de Servicios Sociales detectan y atienden las necesidades sociales en su ámbito territorial de actuación coordinando y gestionando el acceso a los diversos niveles de intervención del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Mediante entrevistas y visitas domiciliarias prestan los servicios de información, valoración, diagnóstico, orientación y acompañamiento social. De este modo facilitan:

- el acceso de la población general al Sistema Vasco de Servicios Sociales y al conjunto de la red de protección social
- la orientación de la persona o personas hacia la prestación y servicio o combinación de servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales más adecuada para responder a sus necesidades
- la planificación de la intervención personalizada a llevar a cabo desde el Sistema Vasco de Servicios Sociales
- y la puesta en marcha, seguimiento y evaluación de las actuaciones programadas.

Memoria 2014

Centros Servicios Sociales	Personal	Dirección	Teléfono
Parte Vieja Centro Amara Viejo	1 Responsable 2,5 Trabajadores Sociales 1,5 Administrativos/as 1 Psicólogo/a comunitario/a 4 Educadores/as comunitarios/as 1 Terapeutas	Konstituzio plaza 6	943 48 15 56
Amara Berri Loiola-Martutene	1 Responsable 9 Trabajadores Sociales 6 Administrativos/as 2 Psicólogo/a comunitario/a 8 Educadores/as comunitarios/as 2 Terapeutas	Edificio Morlans . Morlans Bibibilgunea z/g	943 45 27 20
Larratxo Altza	1 Responsable 4 Trabajadores Sociales 3 Administrativos/as 2 Psicólogo/a comunitario/a 4 Educadores/as comunitarios/as 2 Terapeutas	Larratxo pasealekua, 22	943 39 06 21
Gros- Egia	1 Responsable 8 Trabajadores Sociales 4,5 Administrativos/as 1 Psicólogo/a comunitario/a 5 Educadores/as comunitarios/as 2 Terapeutas	Zuhaizti Plaza 1	943 32 77 70
Antiguo	1 Responsable 5 Trabajadores Sociales 2,5 Administrativos/as 2 Psicólogo/a comunitario/a 5 Educadores/as comunitarios/as 1 Terapeuta	Jose Goikoa kalea 4	943 21 00 32
Intxaurreondo	1 Responsable 3,5 Trabajadores Sociales 2 Administrativos/as 2 Psicólogo/a comunitario/a 5 Educadores/as comunitarios/as 1 Terapeuta	Zarategi pasealekua, 80	943 32 16 88
Bidebieta Herrera	1 Responsable 2 Trabajadores Sociales 1,5 Administrativos/as 1 Psicólogo/a comunitario/a 2 Educadores/as comunitarios/as 1 Terapeuta	Serapio Mujika, 19 behea	943 39 00 79

2.2. Actividad de los Centros de Servicios Sociales

2.2.1. Familias atendidas por los Centros de Servicios Sociales

En 2014, 13.615 familias (unidades de convivencia) fueron atendidas en los Centros de Servicios Sociales y en el Servicio Municipal de Urgencias Sociales. De ellas, 3.080 acudieron por primera vez a los servicios sociales municipales.

Centro Servicios Sociales	Familias atendidas		Familias atendidas por primera vez	
	N ^a	%	N ^a	%
Parte Vieja-Centro	910	6,7%	225	7,3%
Amara Berri-Loiola-Martutene	3.481	25,6%	778	25,3%
Larratxo-Altza	1.689	12,4%	329	10,7%
Gros-Egía	2.902	21,3%	697	22,6%
Antiguo	1.683	12,4%	391	12,7%
Intxaurreondo	1.394	10,2%	253	8,2%
Bidebieta-Herrera	876	6,4%	128	4,2%
SMUS (Servicio Municipal de Urgencias Sociales)	680	5,0%	279	9,1%
TOTAL 2014	13.615	100,0%	3.080	100,0%
TOTAL 2013	13.124		2.878	
Incremento 13-14		3,7%		6,6%

El número de familias atendidas en 2014 han aumentado con respecto al año anterior en un 3,7%. Las familias que han sido atendidas la primera vez también han aumentado de forma aún más significativa (6,6%).

Memoria 2014

2.2.2. Recursos sociales demandados y gestionados en los Centros de Servicios Sociales.

Durante el año 2014 los Centros de Servicios Sociales y el Servicio de Urgencias Sociales del Ayuntamiento de Donostia gestionaron una demanda total de 16.582 nuevos recursos sociales para dar respuesta a las necesidades planteadas por las personas y familias.

INSERCIÓN	2013	2014	Incremento
Ayudas económicas inserción	3.772	4.033	6,9%
Acciones inserción	870	839	-3,6%
Aloj. urgencia-exclusión	228	216	-5,3%
Inmigrantes-mediación	3	5	66,7%
Centro de día DFG para la inclusión social	0	37	100,0%
	4.873	5.130	5,3%
MAYORES			
Dependencia: alojam., socio-sanitario, C.Día	1.086	1.067	-1,7%
Dependencia: prestaciones	923	1.075	16,5%
Autónomos: alojamientos	60	75	25,0%
Ayuda Domiciliaria	443	468	5,6%
Teleasistencia	731	1.016	39,0%
Valoraciones y revisiones	3.593	3.789	5,5%
Programa Sendian	102	80	-21,6%
Intervención socio-sanitaria	545	568	4,2%
Otras prestaciones: PNC, FBS	149	201	34,9%
	7.632	8.339	9,3%
DISCAPACIDAD			
Calificación	1.288	1.427	10,8%
Ayudas técnicas	615	830	35,0%
Recursos (residencias, C. Día, ayudas econ.)	99	114	15,2%
	2.002	2.371	18,4%
INFANCIA FAMILIA			
Intervención menores	255	215	-15,7%
Atención mujeres	169	188	11,2%
Acogida mujeres (CAI y pisos)	30	28	-0,7%
Asistencia mujeres (psicológica y jurídica)	97	91	-6,2%
Acompañamiento mujeres	25	21	-16,0%
Ayudas económicas mujeres y menores	51	46	-9,8%
	627	589	-6,06%
INFORMES	218	167	-23,4%
TOTAL	15.352	16.582	8,1%

Del total de estos recursos, 279 (1,7%) han sido gestionados por el Servicio Municipal de Urgencias Sociales.

Memoria 2014

Los recursos demandados en 2014 han aumentado en un 8% respecto a 2013. Este aumento supone que en 2014 se han gestionado 1.244 solicitudes más que el año anterior. El aumento de solicitudes en ayudas económicas (las vinculadas tanto a la inserción como a la dependencia) explica, en la mayor parte, esta evolución interanual. También han aumentado las solicitudes vinculadas a recursos como la teleasistencia, y otros recursos relacionados con la discapacidad (ayudas técnicas, calificación).

2.2.3. Citas y visitas domiciliarias.

A lo largo de 2014, los y las técnicos en trabajo social de los Centros de Servicios Sociales gestionaron 23.511 citas. También realizaron un total de 2.104 visitas domiciliarias a personas usuarias y/o beneficiarias de diversos servicios y prestaciones.

Centro Servicios Sociales	Citas seguimiento	Primeras citas	Visitas domiciliarias
Parte Vieja-Centro-Amara Viejo	1.482	251	161
Amara Berri-Loiola-Martutene	4.891	951	508
Larratxo-Altza	2.533	406	324
Gros-Egía	4.414	678	359
Antiguo	2.564	435	210
Intxaurreondo	2.859	346	331
Bidebieta-Herrera	1.561	140	211
TOTAL	20.304	3.207	2.104

2.2.4. Evolución interanual de la demanda (solicitudes nuevas cursadas en el año) y de la atención.

	2010	2011	2012	2013	2014
Familias atendidas	14.915	14.670	13.249	13.124	13.615
Familias atendidas por 1ª vez	4.201	3.410	2.864	2.878	3.080
Recursos demandados	19.834	19.204	14.430	15.352	16.582

Tras el descenso de estos indicadores de actividad y demanda en el año 2012, consecuencia de la transferencia de la gestión de la Renta de Garantía de Ingresos a LANBIDE, y tras un año, 2013, de valores estables en familias atendidas y aumento en la demanda de recursos, en 2014 se observa un incremento en ambos parámetros.