

PROZEDURA IREKI BIDEZ DONOSTIAKO SIMULAZIOKO TREN TURISTIKOAREN GARRAIOARI LOTUTAKO OHIKO ETA EZOHIKO ZERBITZUAK ESKAINTZEKO KONTRATUAREN LIZITAZIOA ARAUTUKO DUTEN BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA

1. LEHIAKETAREN HELBURUA

Kontratuaren helburua Donostian simulazioko tren turistikoaren garraioari lotutako ohiko eta ezohiko zerbitzuak kontratatzea da. SAN SEBASTIAN TURISMO/DONOSTIA TURISMOA, SA enpresak eskaintzen du zerbitzu hori Donostiako Udalak zerbitzua kudeatzeko emandako agindua dela-eta.

Kontratuaren helburua, halaber, kontratuari atxikitako simulazioko trena publiziterako ustiatzea da, Baldintza Teknikoen Pleguan eta Plegu honetan ezarritako moduan.

Zerbitzuak Plegu honetan eta Klausula Ekonomiko-Administratiboen Pleguan finkatutakoa betez eskainiko dira eta aplikagarri den sektoreko araudia ere bete beharko da.

2. BALDINTZA TEKNIKOAK

2.1. Funtsezkoak.

Eskaini beharreko zerbitzuek zerbitzu mota hauek eskaintzeko aplikagarri diren Lurreko Garraioen Antolamendua arautzen duten araudiak bete beharko dituzte; baita Irigarritasuna sustatzeko 1997ko abenduaren 4ko 20/1997 Legeak eta legea garatzeko araudiak ezarritakoak ere.

Gainera, ondorengo hauek ere bete beharko dira:

2.1.1 Ibilgailua.

Esleipendunak kontratua gauzatzeari atxikiko dion simulazioko trenak bagoi artikulatuak izan beharko ditu. Gehienez hiru bagoi izan beharko ditu.

Eguraldi txarra egiten duenerako prestatuta egon beharko dute bagoiek eta, horretarako, kendu eta jarri egiten diren kapota gardenak izan beharko dituzte. Horrez gain, megafonia-sistemak izan beharko dituzte, gutxienez, lau hizkuntzatan (euskaraz, gaztelaniaz, frantsesez eta ingelesez).

Ibilgailuak eserita joateko tokiak bakarrik izango ditu; 40 eta 72 leku artean.

Zabalean ibilgailua ez da 2,5 metro baino gehiago izango.

Ondo zainduta eta garbi egongo da beti ibilgailua.

Beharrezko baimenak izan beharko ditu eta indarrean den araudiak ezarritako baldintzak bete beharko ditu beti. Azken azterketen kopiak aurkeztu beharko dira.

2.1.2 Ibilbidea.

Honako ibilbide hau egingo du zerbitzuak:

Salamanka pasealekutik abiatuko da eta Aldamar kalea, Boulevard zumardia, Hernani kalea, Askatasunaren hiribidea, Zubieta kalea, Kontxa pasealekua, Satrustegi hiribidea, Iruñea kalea, Zumalakarregi hiribidea, Kontxa pasealekua, San Martin kalea, Foruen pasealekua eta Argentinaren Errepublikaren pasealekua igaro ondoren, azkenik, Salamanka pasealekura iritsiko da.

Ibilbidea edozein unetan aldatu eta antzeko beste bat egin ahal izango da DONOSTIA TURISMOAK hala erabakita, edota DONOSTIA TURISMOAK esleipendunari horretarako baimena emanda hark eskatu ondoren.

DONOSTIA TURISMOAK ibilbide bakarra egiteko baimena emango dio tren turistikoari. Hala ere, aurretik esleipendunak idatziz baimena eskatuz gero, DONOSTIA TURISMOAK ezohiko zerbitzuak eta jarduerak eskaintzeko baimena eman ahal izango du.

2.1.3 Geldialdiak.

Simulazioko tren turistikoaren geltoki nagusia Salamanka pasealekuan egongo da.

Geltoki horretan geldi egongo da eta ibilgailua aparkatzeko tokia erreserbatuta izango du.

Geltoki nagusia edozein unetan aldatu ahal izango da, DONOSTIA TURISMOAK hala erabakita, edota DONOSTIA TURISMOAK esleipendunari horretarako baimena emanda, hark eskatu ondoren.

2.2. Zerbitzuak eskaintzeko gutxieneko baldintzak.

2.2.1 Egutegia.

Zerbitzua urte osoan eskainiko da eta gehienez 2 hilabetez (urtarrila eta otsaila) zerbitzurik ez eskaintzeko baimena eman ahal izango du DONOSTIA TURISMOAK, esleipendunak hala eskatuta.

Ondorengo egutegi hau bete beharko du zerbitzuak:

- Goi-denboraldia: martxoaren 15etik azaroaren 15era; zerbitzua egunero. Aste Santua ere sartzen da. Aste Santuaren aurreko asteburutik Pazko Asteleheneraino.
- Behe-denboraldia: azaroaren 16tik martxoaren 14ra: asteburuak, zubiak eta jaiegunak.

Lizitatuzaileek zerbitzuak zabaltzea edo murriztea proposatu ahal izango dute eta horretarako baimena DONOSTIA TURISMOAK eman beharko du, aurretiaz, berariaz eta idatziz.

2.2.2. Bidaiak.

Bidaia bakoitzaren artean, gutxienez 60 minutuko tarte utzita eskainiko da zerbitzua.

Lizitatuzaileek bidaia kopurua handitzea edo murriztea proposatu ahal izango dute, zerbitzuaren maiztasuna handituz edo murriztuz, eta horretarako baimena DONOSTIA TURISMOAK eman beharko du, aurretiaz, berariaz eta idatziz.

2.2.3. Ordutegia.

Egunero eskainiko da zerbitzua 11:00etatik (lehen irteera geltoki nagusitik) 19:00etara (azken irteera).

Lizitatuzaileek gutxieneko ordutegia zabaltzea edo murriztea proposatu ahal izango dute eta horretarako baimena DONOSTIA TURISMOAK eman beharko du, aurretiaz, berariaz eta idatziz.

2.2.4. Txartela erabiltzeko baldintzak.

Zerbitzuaren erabiltzaileek ordaintzen duten garraio-titulua edo txartela behin bakarrik erabili ahal izango da eta ezingo da geldialdirik egin, ezinbestean edo DONOSTIA TURISMOAK hala erabakita ez bada behintzat.

Nolanahi ere, txartelen prezioak simulazioko trenean, geltokietan eta erabiltzaileei txartelarekin emandako liburuxketan ondo ikusten den toki batean jarri beharko dira.

3. ZERBITZUEN BESTE BALDINTZA BATZUK.

3.1. Erabiltzaileei zenbatekoa kobratzea

Esleipenduna arduratuko da DONOSTIA TURISMOAREN kontura erabiltzaileei eskainitako zerbitzuengatik prezioaren/tarifaren zenbatekoa kobratzeaz. Kobratutako kopuruak DONOSTIA TURISMOARI emango zaizkio. Aurretik esleipendunak zerbitzuak eskaintzeagatik eta publizitate-ustiapenagatik eta beste aprobetxamendu ekonomiko batzuegatik zordundutako kopuruak

konpentsazio bidez likidatuko dira, Klausula Ekonomiko-Administratiboan Pleguaren 7.1. Klausulak xedatutako moduan.

3.2. Onuradunak.

Esleipendunak zerbitzua erabiltzen utzi beharko die erabili nahi duten pertsona guztiei, betiere, ondorengo baldintza hauek betetzen badituzte:

- Bidaia bakoitzean eskainitako tokien muga ez gainditzea.
- Zerbitzurako ezarritako prezioa/tarifa ordaintzea.
- Gutxieneko osasun- eta garbitasun-baldintzak betetzea, gainerako erabiltzaileei arriskurik edo deserosotasunik sortu gabe.
- Duten bolumengatik, osaeragatik edo beste zerbaitengatik beste bidaiariei edo ibilgailuari arriskua edo deserosotasuna sortzen dieten objektuak ez sartzea.
- Hezibide oneko eta elkarbizitzako oinarrizko arauak betetzea.

3.3. Erreklamazio-orriak.

Esleipendunak nahitaez bete beharko du, dagokion heinean, Donostiako Hiriko Garraio Publikoko Zerbitzuaren Erregelamenduko 40. artikulua erreklamazio-orriari buruz xedatutakoa. Erregelamendua 2001eko uztailaren 13an onartu zuten behin betiko eta 2001eko abuztuaren 16an argitaratu zuten Gipuzkoako Aldizkari Ofizialean.

3.4. Langileen betebeharrak.

Esleipendunaren langileek tratatu egokia eskainiko diete beti bidaiariei eta haiek eginiko laguntza- eta informazio-eskaerei erantzungo diete.

Ez dute bidaiariei zor zaien errespetua aurkako ezer egingo, ez hitzez, ez ekintzaz. Langileak bidaiariekin eztabaidarik ez izaten saiatuko dira, baita haiek kezak eta protestak egiten badituzte ere. Zerbitzua eskaintzen duten esleipendunaren langileak bidaiariekiko errespetuz arituko dira beti eta eman beharreko azalpenak emango dituzte. Adeitasunez emango dituzte ibilbideari edo zerbitzuari buruz eskatzen zaizkien argibide guztiak.

3.5. Esleipendunaren beste betebeharrak.

Lehen azaldutako betebeharrak gain, enpresa esleipendunak honako hauek egin beharko ditu:

- Zerbitzuak eskaintzen hastea, lizitazioaren esleipenaren erabakia jakinarazten den egunetik zenbatzen hasita, gehienez, 15 eguneko epean.

- Zerbitzuak behar bezalako jarraitutasunarekin eskaintzea Plegu honetan, Klausula Ekonomiko-Administratiboen Pleguan eta aplikagarri diren xedapenetan ezarritako baldintzak betez eta zerbitzua eskaintzeko erabiliko den ibilgailua ondo zainduta eta mantentze-lanak eginda izatea.
- Baimendutako zirkulazioak bakarrik egitea.

4. EZOHIKO JARDUERAK ETA ZERBITZUAK

Esleipendunak, DONOSTIA TURISMOAK alde bakarrez hala erabakita edo hari baimena idatziz eta berariaz eskatu eta hark emanda, ezohiko jarduerak egin eta ezohiko zerbitzuak eskainiko ditu DONOSTIA TURISMOAK kasu bakoitzerako ezarritako baldintzetan.

Esleipenduna arduratuko da ezohiko jarduerak eta zerbitzuak eskaintzeko hirugarrenekin kontratuak sinatzeaz eta hark jasoko du dagokion prezioa.

5. PUBLIZITATEAREN USTIAPENA

Esleipendunak zerbitzua eskaintzeari atxikitako ibilgailua publizitatea egiteko erabili ahal izango du, kasu bakoitzerako DONOSTIA TURISMOAK baimendutako baldintzetan, aurrez, berariaz eta idatziz baimena eskatuta. Esleipendunak egin beharko ditu publizitatea jartzeko, jarraipena egiteko, berria jartzeko eta kentzeko lanak.

Esleipendunarekin publizitate-kontratuak (hark jasoko du prezioa) sinatzeari kalterik egin gabe, publizitate-kontratu horiek DONOSTIA TURISMOAK edo esleipendunak abiarazi ahal izango ditu eta bateraezintasunen bat badago, DONOSTIA TURISMOAK erabakitakoa lehenetsiko da.

Aurretik aipatutakoari kalterik egin gabe, DONOSTIA TURISMOAK ahalmena izango du kosturik gabe, DONOSTIA TURISMOARI eta haren kanpainei, produktuei eta zerbitzuei buruzko publizitatea jartzeko esleipendunak beste publizitaterik kontratatuta ez duen kasuetan eta uneetan.